



**СОГЛАСОВАНО**

Педагогическим советом ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»  
Протокол от «31» января 2020 г. №2

**УТВЕРЖДЕНО**

Директором ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»  
Распоряжение №03Р от «10» февраля 2020

**Образовательная программа**  
**«Управление рисками в организации**  
**на основе применения международного стандарта ISO 31000:2018»**

## **1 ЦЕЛЬ КУРСА**

Передача теоретических знаний, отработка практических навыков, необходимых для:

- понимания роли риск-менеджмента в системе корпоративного управления, повышении эффективности деятельности организации.
- понимания концепции риск-менеджмента, принципов, структуры и процесса управления рисками в организации;
- установления системного подхода и корпоративной процедуры для управления рисками организации;
- интеграции, применения и постоянного совершенствования риск-менеджмента в систему менеджмента, бизнес- процессы и деятельность организации.

## **2 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ**

Руководители всех уровней управления организацией, специалисты, вовлеченные в деятельность по:

- разработке и продвижению стратегии, культуры, политик и целей организации;
- планированию, обеспечению, функционированию и анализу системы управления организацией, процессов системы управления;
- определению контекста организации, анализу влияния заинтересованных сторон;
- идентификации, анализу и оценке рисков, планированию мероприятий по обращению с рисками и возможностями в рамках системы управления.

## **3 КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА**

3.1 Методологической базой курса являются международные стандарты ISO.

3.2 В рамках курса предлагается изучение терминологии, современных и согласованных с требованиями ISO 9001:2015 подходов для управления рисками в организации:

- на основе принципов и руководящих указаний по менеджменту рисков (ISO 31000:2018),
- рекомендаций по внедрению менеджмента рисков (ISO 31004:2013/ГОСТ Р 51901.7-2017/ISO/TR31004:2013),
- рекомендаций по выбору методов оценки рисков (ISO 31010:2019).

3.3 Учебным курсом предусмотрено проведение лекционных занятий, выполнение практических заданий, промежуточного и итогового теста, а также предоставление рекомендаций и учебных материалов для самостоятельного изучения.

## **4 ВХОДНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К СЛУШАТЕЛЯМ**

4.1 Курс рассчитан на слушателей, имеющих образование не ниже среднего (полного) общего.

4.2 Слушателям рекомендуется иметь начальные знания о построении системы управления организацией, основанной на требованиях международного стандарта ISO 9001:2015 и применении процессного подхода.



## 5 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЕМИНАРА ПО КУРСУ

№	Наименование параметра	Описание
1	Общая продолжительность семинара, академических часов – всего, в т.ч.:	24
1.1	общая продолжительность лекционных занятий, академических часов	9.7
1.2	общая продолжительность практических занятий, академических часов	14,3
2	Количество лекционных занятий	11
3	Количество практических занятий	12
4	Количество промежуточных тестов	2
5	Количество итоговых тестов	1
6	Максимальное количество слушателей семинара, человек	20
7	Время проведения аудиторных занятий	10.00-17.30

## 6 КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ СЕМИНАРА

- 6.1 Посещение всех занятий в ходе проведения семинара.
- 6.2 Результативное выполнение практических заданий.
- 6.3 Успешная сдача промежуточных тестов (не менее 70% правильных ответов) и итогового теста (не менее 70% правильных ответов).

## 7 ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ СЕМИНАРА ПО КУРСУ

- 7.1 По завершении семинара слушатели должны:
  - понимать общую концепцию риск-менеджмента и рекомендации международного стандарта ISO 31000:2018 в области применения и интеграции риск-менеджмента в систему управления организаций;
  - понимать принципы риск-менеджмента и их применение при разработке, внедрении, анализе и постоянном улучшении риск-менеджмента, процесса риск-менеджмента в организации;
  - понимать подход для интеграции риск-менеджмента, процесса управления рисками в общий менеджмент организации, стратегическое планирование и ключевые бизнес-процессы;
  - понимать подход для установления процедуры управления рисками в организации;
  - получить полезные навыки для проведения анализа контекста организации, влияния ее заинтересованных сторон, выявления факторов риска, классификации, идентификации и оценки рисков и возможностей, принятия решений в отношении управления рисками, планирования мер по обращению с ними;
  - понимать цели и принципы документирования информации, относящейся к управлению рисками в корпоративной системе управления и ее процессах, формированию и использованию соответствующей отчетности.
- 7.2 Слушатели, выполнившие требования, по постоянной оценке, и успешно сдавшие промежуточный и итоговый тест, получают удостоверения о повышении квалификации.
- 7.3 Свидетельства о прослушивании курса могут быть выданы слушателям, которые не набрали проходной балл при выполнении промежуточного и итогового теста, но удовлетворили требованиям по посещаемости и постоянной оценке.

## 8 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА

- 8.1 Помещения для проведения семинаров должно иметь:
  - площадь не менее 2 кв. метров на одного слушателя;
  - оснащение системами отопления и/или кондиционирования воздуха, обеспечивающими поддержание комфортной температуры;
  - оборудование - мультимедийный проектор, компьютер, экран, доска для письма фломастерами или флип-чарт. Должны быть подготовлены листы бумаги формата А1 в количестве, необходимом для проведения практических занятий. На доске должны быть предусмотрены крепления для листов бумаги.



8.2 Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- возможность выполнения практических заданий с разбивкой группы слушателей на подгруппы;
- достаточное освещение и вентиляцию, чтобы максимально уменьшить утомляемость слушателей в процессе обучения;
- наличие рабочего места (стол и стул) для размещения учебных материалов и ведения записей;

8.3 Слушателям и преподавателям курса должен быть предоставлен гардероб для верхней одежды, возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями.

## 9 РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛЯМ:

- план-график семинара по учебному курсу;
- ISO 31000:2018 Менеджмент риска. Принципы и руководящие указания (для учебных целей);
- методическое пособие по курсу (распечатанные слайды);
- задания для практических занятий;
- промежуточный и итоговый тесты.

## 10. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов (минут)	В том числе		
			Лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия	Форма контроля
1	Введение	10	10		
2	<b>Лекция 1:</b> Цели, преимущества и критерии применения системного управления рисками в организации	60	60		
3	<b>Практическое занятие 1:</b> Анкета	20		20	
4	<b>Лекция 2:</b> Менеджмент риска, основанный на применении международного стандарта ISO 31000:2018	45	45		
5	<b>Практическое занятие 2:</b> Заинтересованные стороны и их влияние	45		45	
6	<b>Лекция 3:</b> Применение риск-менеджмента в организации	35	35		
7	<b>Практическое занятие 3:</b> Проведение SWOT-анализа	40		40	
8	<b>Лекция 4:</b> Определение и классификация рисков организации	45	45		
9	<b>Практическое занятие 4:</b> Факторы риска	45		45	
10	<b>Лекция 5:</b> Установление уровня приемлемости рисков организации	30	30		
11	<b>Практическое занятие 5:</b> Ключевые индикаторы риска	40		40	
12	<b>Лекция 6</b> Методы оценки рисков	30	30		
13	<b>Практическое занятие 6:</b> Классификация рисков организации	45		45	
14	<b>Лекция 7</b> Оценка рисков	30	30		



«Управление рисками в организации на основе применения международного стандарта ISO 31000:2018»

15	Практическое занятие 7: Операционные риски	45		45	
16	Лекция 8 Особенности принятия инвестиционных и управленческих решений с учетом рисков	45	45		
17	Практическое задание № 8: Оценка и приоритезация рисков	45		45	
18	Практическое задание № 9 Обработка рисков	45		45	
19	Лекция 9 Воздействие на риск	30	30		
20	Практическое задание № 10 Паспорт риска	45		45	
21	Лекция 10 Самооценка. Мониторинг и пересмотр процесса управления рисками и его результатов	30	30		
22	Практическое задание № 11: Выбор стратегии и планирование мер воздействия на значимые риски	45		45	
23	Лекция 11 Документирование риск-менеджмента и отображение его результатов в отчетности	45	45		
24	Практическое задание № 12: Реестр рисков	45		45	
25	Обзор материала дня занятий. Ответы на вопросы	50		50	
26	Тест по итогам дня и обзор результатов	60		25	35
27	Итоговый тест	30			30
	<b>ИТОГО</b>	<b>1080</b>	<b>435</b>	<b>580</b>	<b>65</b>
		<b>24</b>	<b>9,7</b>	<b>12,9</b>	<b>1,4</b>



## 11. ПЛАН-ГРАФИК образовательной программы

Время занятий	Тема занятий
День 1	
09.45 – 10.00	Регистрация слушателей
10.00-10.10	Введение <ul style="list-style-type: none"><li>– Представление преподавателя и слушателей</li><li>– Цели и задачи курса</li><li>– Критерии постоянной оценки</li><li>– Обзор программы курса</li><li>– Порядок рассмотрения жалоб и апелляций</li><li>– Организационные вопросы</li></ul>
10.10-11.10	<b>Лекция 1: Цели, преимущества и критерии применения системного управления рисками в организации</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Понятие риска</li><li>– Системный подход для управления рисками</li><li>– Международные и национальные стандарты в области управления рисками организации</li><li>– Влияние уровня делового совершенства на риск- менеджмент организации</li><li>– Риск-ориентированное мышление и риск-менеджмент в системе управления организацией. Отличия подходов</li></ul>
11.10-11.30	<b>Практическое занятие 1: Анкета</b>
11.30-11.45	<b>Перерыв</b>
11.45-12.30	<b>Лекция 2: Менеджмент риска, основанный на применении международного стандарта ISO 31000:2018</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Цели и область применения ISO 31000:2018</li><li>– Принципы, структура и процесс риск- менеджмента</li><li>– Роль, компоненты структуры риск-менеджмента и их взаимодействие</li><li>– Культура и интеграция менеджмента риска</li><li>– Лидерство и приверженность</li><li>– Понимание организации и ее среды</li></ul>
12.30-13.00	<b>Практическое занятие 2: Заинтересованные стороны и их влияние (выполнение)</b>
13.00-14.00	<b>Обед</b>
14.00-14.15	<b>Практическое занятие 2: Заинтересованные стороны и их влияние (анализ)</b>
14.15-14.50	<b>Лекция 3: Применение риск-менеджмента в организации</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Области применения менеджмента риска в организации</li><li>– Установление целей в области менеджмента риска в организации</li><li>– Ответственность и полномочия</li><li>– Требования к условиям и ресурсам</li><li>– Вовлечение, обмен информацией и консультирование</li></ul>
14.50-15.30	<b>Практическое занятие 3: Проведение SWOT-анализа</b>
15.30-15.45	<b>Перерыв</b>
15.45-16.30	<b>Лекция 4: Определение и классификация рисков организации</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Оценка влияния внешней и внутренней среды</li><li>– Определение факторов рисков</li><li>– Классификация рисков</li><li>– Критерии оценки значимости рисков</li></ul>
16.30-17.15	<b>Практическое занятие 4: Факторы риска</b>
17.15-17.30	<b>Тест по итогам первого дня занятий</b>
17.30	<b>Конец занятий</b>



День 2

Время занятий	Тема занятий
10.00-10.10	Анализ результатов теста по итогам первого дня занятий
10.10-10.20	Обзор материала первого дня занятий. Ответы на вопросы
10.20-10.50	<b>Лекция 5: Установление уровня приемлемости рисков организации</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Концепция приемлемого уровня риска</li><li>– Риск-аппетит</li><li>– Разработка ключевых индикаторов рисков и определение риск-аппетита</li></ul>
10.50-11.30	<b>Практическое занятие 5: Ключевые индикаторы риска</b>
11.30 -11.45	<b>Перерыв</b>
11.45-12.15	<b>Лекция 6 Методы оценки рисков</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Количественные, качественные и смешанные методы оценки</li><li>– Обзор применимых методов оценки рисков (мозговой штурм, метод Делфи, анализ сценариев, SWIFT-анализ, анализ влияния на бизнес- BIA, FMEA- анализ, анализ влияния человеческого фактора и др.)</li><li>– Выбор и применение методов оценки рисков</li></ul>
12.15-13.00	<b>Практическое занятие 6: Классификация рисков организации</b>
13.00-14.00	<b>Обед</b>
14.00-14.30	<b>Лекция 7 Оценка рисков</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Первичная обработка рисков</li><li>– Вероятность и последствия опасных событий</li><li>– Оценка значимости рисков</li><li>– Распределение рисков по уровню значимости рисков</li></ul>
14.30-15.15	<b>Практическое занятие 7: Операционные риски</b>
15.15-15.30	<b>Перерыв</b>
15.30-16.15	<b>Лекция 8 Особенности принятия инвестиционных и управленческих решений с учетом рисков</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Стратегические и операционные риски</li><li>– Встраивание процесса риск-менеджмента в бизнес-процессы организации</li><li>– Стратегии воздействия на риск</li><li>– Выбор вариантов воздействия на риск</li></ul>
16.15-17.00	<b>Практическое задание № 8: Оценка и приоритезация рисков</b>
17.00-17.10	Подведение итогов учебного дня. Ответы на вопросы
17.10-17.30	<b>Тест по итогам второго дня занятий</b>
<b>17.30</b>	<b>Конец занятий</b>

День 3

10.00-10.15	Анализ выполнения теста по итогам второго дня занятий
10.15-11.00	<b>Практическое задание № 9 Обработка рисков</b>
11.00-11.30	<b>Лекция 9 Воздействие на риск</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Подготовка и реализация планов воздействия на риск</li><li>– Переоценка значимости риска</li><li>– Управление остаточными рисками</li></ul>
11.30 -11.45	<b>Перерыв</b>
11.45-12.30	<b>Практическое задание № 10 Паспорт риска</b>



«Управление рисками в организации на основе применения международного стандарта ISO 31000:2018»

12.30-13.00	<b>Лекция 10 Самооценка. Мониторинг и пересмотр процесса управления рисками и его результатов</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Проведение самооценки</li><li>– Способы оценки эффективности системы управления рисками</li><li>– Проведение мониторинга и пересмотра</li></ul>
13.00-14.00	<b>Обед</b>
14.00-14.45	<b>Практическое задание № 11: Выбор стратегии и планирование мер воздействия на значимые риски</b>
14.45-15.30	<b>Лекция 11 Документирование риск-менеджмента и отображение его результатов в отчетности</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Способы документирования системы и процесса риск-менеджмента. Карта процесса риск-менеджмента</li><li>– Примерный состав отчетности и др. документированной информации в рамках системы менеджмента рисков</li><li>– Использование документированной информации риск-менеджмента в системе управления организацией</li></ul>
15.30-15.45	<b>Перерыв</b>
15.45-16.30	<b>Практическое задание № 12: Реестр рисков</b>
16.30-17.00	Подведение итогов семинара. Ответы на вопросы
17.00-17.30	Тест по итогам курса
<b>17.30</b>	<b>Конец занятий</b>