



**Компания «Регистр-Консалтинг»
ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»**

«СОГЛАСОВАНО»

Педагогическим Советом ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»
Протокол № 3 от 25 февраля 2019 г.

«УТВЕРЖДЕНО»

Директором ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»
Распоряжение № 07Р от 15 марта 2019 г

Учебная программа

«Требования СТО Газпром 9001-2018 к организациям, являющимся внутренними и внешними поставщиками ПАО «Газпром». Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества»

1 ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ

Предоставление обучающимся:

- знаний и навыков, необходимых для разработки, внедрения и подготовки к сертификации Системы менеджмента качества на основе требований стандарта СТО Газпром 9001-2018;
- знаний требований к документированной информации системы менеджмента качества и способов реализации этих требований
- знаний и практических навыков, необходимых для проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества (СМК), специальных характеристик продукции и особо ответственных процессов;
- знаний и практических навыков, необходимых для формирования отчетности по внутренним аудитам системы менеджмента качества в соответствии с ISO 19011 и СТО Газпром 9001.

2 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Программа рассчитана на специалистов предприятий/организаций, ответственных за разработку, внедрение, результативное функционирование системы менеджмента качества, планирование и проведение внутренних аудитов, а также участвующих во внутренних проверках СМК.

3 КРАТКИЙ ОБЗОР ПРОГРАММЫ

3.1 Программа состоит из двух модулей:

- базового «Требования СТО Газпром 9001-2018 к организациям, являющимся внутренними и внешними поставщиками ПАО «Газпром» (3 дня) и
- целевого «Внутренний аудитор систем менеджмента качества» (четвертый и пятый день).

3.2 Методологической базой курса являются:

- СТО Газпром 9000-2018 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;
- СТО Газпром 9001-2018 Системы менеджмента качества. Требования;
- СТО Газпром 9004-2007 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению;
- ГОСТ Р ИСО 9001–2015 Системы менеджмента качества. Требования;
- ISO 19011-2018 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента
- СТО Газпром 9011-2012 Системы менеджмента качества. Руководящие указания, по оценке систем менеджмента качества.



Программа «Требования СТО Газпром 9001-2018 к организациям, являющимся внутренними и внешними поставщиками ПАО «Газпром». Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества»

3.3 В рамках программы предлагается изучение основных положений стандарта СТО Газпром 9000-2018, требований стандарта СТО Газпром 9001-2018, процесса внутреннего аудита, методологии и практики проведения внутреннего аудита в соответствии со стандартами ISO 19011:2018 и СТО Газпром 9011-2012.

3.4 Программой предусмотрено выполнение практических занятий, тестов по итогам каждого учебного дня и итоговых тестов по каждому модулю.

3.5 Оценочными материалами по программе являются:

- промежуточный контроль знаний в форме ежедневного тестирования;
- по завершении обучения итоговая аттестация в форме итогового тестирования по модулям, которое должно выявить теоретическую и практическую подготовку обучающихся. Обучающиеся допускаются к итоговому тестированию после изучения соответствующего модуля программы при условии выполнения всех мероприятий программы, прохождения всех промежуточных тестов и выполнения требований по посещаемости.

4 ВХОДНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБУЧАЮЩИМСЯ

4.1 Курс рассчитан на обучающихся, имеющих среднее профессиональное и (или) высшее образование.

4.2 Слушатели должны иметь представление об основных задачах организации в части реализации текущей деятельности.

4.3 Рекомендуются ознакомиться со стандартом СТО Газпром 9001 до семинара.

4.4 Обучающиеся целевого модуля «Внутренний аудитор систем менеджмента качества» должны прослушать базовый модуль «Требования СТО Газпром 9001-2018 к организациям, являющимся внутренними и внешними поставщиками ПАО «Газпром» или аналогичный курс,

5 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА

№	Наименование параметра	Описание
1	Общая продолжительность курса, академических часов	40
2	Общая продолжительность лекционных занятий, академических часов	13,4
3	Общая продолжительность практических занятий (в том числе тестов и самостоятельных работ), академических часов	26,6
4	Количество лекционных занятий	17
5	Количество практических занятий (включая тренинги)	24
6	Количество промежуточных тестов	3
7	Количество итоговых тестов	2
8	Максимальное количество слушателей на семинаре по курсу, человек	20
9	Время проведения аудиторных занятий	10.00 - 17.30

6 КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ

6.1 Для успешного прохождения обучения требуется:

- посещение всех занятий в ходе проведения семинара (100% присутствие на занятиях);
- результативное выполнение практических работ;
- успешная сдача тестов по итогам каждого учебного дня (не менее 70% от максимальной оценки);
- успешная сдача итоговых тестов (не менее 70% от максимальной оценки).



Программа «Требования СТО Газпром 9001-2018 к организациям, являющимся внутренними и внешними поставщиками ПАО «Газпром». Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества»

7 ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ

7.1 По завершении освоения программы, обучающиеся должны знать и понимать:

- требования стандарта СТО Газпром 9001-2018;
- принципы менеджмента качества;
- процессный подход к СМК Организации с применением риск-ориентированного мышления
 - методы определения критериев, необходимых для обеспечения результативности процессов СМК на своем уровне;
 - требования к структуре и содержанию документации системы менеджмента качества;
 - к определению и идентификации специальных характеристик продукции и особо ответственных процессов;
 - требования к взаимодействию Организации с представителем заказчика.

7.2 По завершении освоения программы, обучающиеся должны уметь:

- определять Политику и цели в области качества организации;
- определять и оформлять, как документированную информацию, процессы СМК;
- идентифицировать риски и управлять ими;
- разрабатывать планы действий на случай возникновения сбойных ситуаций;
- выбирать поставщиков продукции и услуг;
- оформлять несоответствия требованиям СМК
- управлять несоответствиями и корректирующими действиями;
- планировать внутренние аудиты СМК
- проводить внутренние аудиты СМК, продукции и особо ответственных процессов в соответствии с руководящими указаниями ISO 19011-2018 и СТО Газпром 9011-2012;
- оформлять отчетные документы по внутренним аудитам.

7.3 Обучающиеся, выполнившие требования по посещаемости, по текущей оценке, (результативное выполнение практических работ и успешная сдача тестов по итогам каждого учебного дня) и успешно сдавшие итоговый тест, получают удостоверение о повышении квалификации «Требования СТО Газпром 9001-2018 к организациям, являющимся внутренними и внешними поставщиками ПАО «Газпром». Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества»

7.3 Слушатели выполнившие условия посещаемости, выполнившие практические задания, но не набравшие проходной балл при тестировании, получают Свидетельство о прослушивании курса.

8 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ

8.1 Производственные условия должны обеспечивать обучающимся:

- возможность проведения практических занятий с разбивкой группы обучающихся на подгруппы;
- достаточное освещение и вентиляцию, чтобы максимально уменьшить утомляемость участников обучения;
- наличие рабочего места (стол и стул) для размещения учебных материалов и ведения записей;



Программа «Требования СТО Газпром 9001-2018 к организациям, являющимся внутренними и внешними поставщиками ПАО «Газпром». Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества»

8.2 Помещения для проведения обучения должно иметь:

- площадь не менее 2 кв. метров на одного слушателя;
- оснащение системами отопления и/или кондиционирования воздуха, обеспечивающими поддержание комфортной температуры;
- оборудование - мультимедийный проектор, компьютер, экран, доску для письма фломастерами или флип-чарт. Должны быть подготовлены листы бумаги формата А1 в количестве, необходимом для проведения практических занятий. На доске должны быть предусмотрены крепления для листов бумаги.

8.3 Обучающимся и преподавателям курса должен быть предоставлен гардероб для верхней одежды, возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями.

9 РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ ОБУЧАЮЩИМСЯ:

- Учебный график;
- методические пособия:
 - а) учебное пособие СТО Газпром 9001-2018 (для использования на семинаре в учебных целях);
 - б) учебное пособие СТО Газпром 9000-2018 (для использования на семинаре в учебных целях)
 - в) ISO 19011:2018 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» (для использования на семинарах в ЧОУ ДПО "УМЦ "РЕГКОН" в учебных целях);
 - г) Рабочая тетрадь по образовательной программе.
- формы для выполнения промежуточных и итоговых тестов

10. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п / п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов (минут)	В том числе		
			Лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия	Форма контроля
Модуль «Требования СТО Газпром 9001-2018 к организациям, являющимся внутренними и внешними поставщиками ПАО «Газпром». Разработка и внедрение СМК»					
1	Введение в программу	10	10		
2	Лекция № 1: «Цели, задачи и особенности проекта «Разработка и внедрение в организации СМК»	30	30		
3	Экспресс-задание № 1: «Термины и определения»	10		10	
4	Лекция № 2: «Среда организации и система менеджмента качества»	40	40		



Программа «Требования СТО Газпром 9001-2018 к организациям, являющимся внутренними и внешними поставщиками ПАО «Газпром». Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества»

5	Практическое занятие № 1: «Определение взаимодействий Организации и ее заинтересованных сторон»	30		30	
6	Лекция № 3: «Лидерство, стратегия и планирование»	15	15		
7	Практическое занятие № 2: «Политика в области качества»	30		30	
8	Лекция № 4: «Процессный подход»	45	45		
9	Практическое занятие № 3: «Процессная модель организации»	30		30	
10	Практическое занятие № 4: «Риски и возможности»	30		30	
11	Лекция № 5: «Документированная информация СМК»	30	30		
12	Практическое занятие № 5: «Целеполагание в СМК»	30		30	
13	Обзор материалов первого дня	15		15	
14	Тест по итогам первого дня занятий и анализ результатов	30		15	15
15	Лекция № 6: «Средства обеспечения»	45	45		
16	Практическое занятие № 6: «План действий на случай сбойной ситуации»	30		30	
17	Лекция № 7: «Операционная деятельность»	15	15		
18	Практическое занятие № 7: «Специальные характеристики продукции и особо ответственные процессы».	30		30	
19	Практическое занятие № 8: «Анализ видов и последствий потенциальных несоответствий при проектировании продукции и процессов»	60		60	
20	Практическое занятие № 9: «Требования и удовлетворённость потребителей»	30		30	
21	Лекция № 8: «Качество проектирования и разработки продукции и услуг»	30	30		
22	Экспресс-занятие № 2: «Документированная информация по разделу 8.3»	15		15	



Программа «Требования СТО Газпром 9001-2018 к организациям, являющимся внутренними и внешними поставщиками ПАО «Газпром». Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества»

23	Лекция № 9: «Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками»	30	30		
24	Практическое занятие № 10: «Разработка системы критериев оценки и выбора поставщиков».	30		30	
25	Обзор материалов второго дня	15		15	
26	Тест по итогам второго дня занятий и анализ результатов	30		15	15
27	Лекция № 10: «Производство продукции и предоставление услуг»	45	45		
28	Практическое занятие № 11 «Мозговой штурм. Валидация особо ответственных процессов»	30		30	
29	Практическое занятие № 12 «Разработка рабочей инструкции»	30		30	
30	Лекция № 11: «Выпуск продукции и услуг. Управление несоответствующими результатами процессов»	15	15		
31	Практическое занятие № 13: «Показатели процессов»	30		30	
32	Лекция № 12: «Оценка результатов деятельности»	30	30		
33	Практическое занятие № 14: «Управление несоответствующей продукцией (услугой)»	45		45	
34	Практическое занятие № 15: «Корректирующие действия»	15		15	
35	Лекция № 13: «Анализ деятельности организации со стороны руководства. Улучшение»	15	15		
36	Практическое занятие № 16: «План качества».	20		20	
37	Подведение итогов первого модуля обучающей программы. Ответы на вопросы	10		10	
38	Итоговый тест по модулю 1	60			60
Модуль «Внутренний аудитор СМК (СТО Газпром 9001-2018)»					
39	Экспресс задание № ВА-1: «Факты и предположения»	15		15	



Программа «Требования СТО Газпром 9001-2018 к организациям, являющимся внутренними и внешними поставщиками ПАО «Газпром». Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества»

40	Лекция № ВА-1: «Организация и подготовка к внутреннему аудиту системы менеджмента качества. Планирование внутренних аудитов»:	45	45		
41	Практическое занятие № ВА-1 (групповое) Деловая игра: Анализ документации СМК. Планирование внутреннего аудита СМК.	30		30	
42	Практическое занятие № ВА-2: «Разработка плана аудита особо ответственных процессов, услуг и продукции в части выполнения требований к специальным характеристикам»	45		45	
43	Лекция № ВА-2: «Подготовка к внутреннему аудиту СМК. Разработка чек-листа»:	30	30		
44	Практическое занятие № ВА-3 (групповое): «Разработка чек-листа»	45		45	
45	Лекция ВА-3: «Проведение внутреннего аудита СМК»:	45	45		
46	Практическое задание № ВА-4: Проведение аудита. Техника аудита	15		15	
47	Лекция № ВА-3 (продолжение): «Проведение внутреннего аудита СМК»	30	30		
48	Практическое задание № ВА-5: Деловая игра: Проведение аудита СМК	30		30	
49	Обзор материалов четвертого дня. Выдача образца итогового теста.	15		15	
50	Тест по итогам четвертого дня занятий и анализ результатов	30		15	15
51	Практическое задание № ВА-5 Деловая игра (продолжение): Проведение аудита СМК)	75		75	
52	Практическое задание № ВА-6: «Анализ ситуаций»	45		45	
53	Лекция № ВА-3 (продолжение): «Проведение внутреннего аудита СМК»:	30	30		
54	Практическое задание № ВА-7: «Протокол о несоответствии»	45		45	
55	Лекция ВА-4: «Действия после внутреннего аудита»:	30	30		
56	Практическое задание № ВА-8: «Коррекция и корректирующие действия»	30		30	



Программа «Требования СТО Газпром 9001-2018 к организациям, являющимся внутренними и внешними поставщиками ПАО «Газпром». Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества»

57	Рассмотрение образца итогового теста.	30		30	
58	Итоговый тест по модулю «Внутренний аудит СМК»	60			60
	ИТОГО	1800	605	1030	165
		40	13,4	22,9	3,7

11. УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Время занятий	Тема занятий
Модуль «Требования СТО Газпром 9001-2018 к организациям, являющимся внутренними и внешними поставщиками ПАО «Газпром». Разработка и внедрение СМК»	
День 1	
9.45 - 10.00	Регистрация слушателей
10.00 - 10.10	Введение
10.10 - 10.40	Лекция 1: «Цели, задачи и особенности проекта «Разработка и внедрение в организации СМК, соответствующей требованиям СТО Газпром 9001»
10.40 - 10.50	Экспресс-задание «Термины и определения»
10.50 - 11.30	Лекция 2 «Среда организации и система менеджмента качества» – область применения СМК, – основные отличия управления организацией на основе функционального управления, управления по целям, управления проектами и управления на основе процессного подхода, – понимание организации и деловой среды, – понимание потребностей ключевых заинтересованных сторон, – понимание существующих рисков для соответствия продукции и услуг, удовлетворенности потребителей, целей и процессов организации
11.30 - 11.45	Перерыв
11.45 - 12.15	Практическое занятие №1: «Определение взаимодействий Организации и ее заинтересованных сторон»
12.15 - 12.30	Лекция 3: «Лидерство, стратегия и планирование» -Лидерство (политика, обязательства и приверженность в отношении СМК, потребностей и ожиданий потребителей, организационные роли, ответственность и полномочия). -Планирование (обработка рисков, выявление возможностей, постановка целей, планирование изменений)
12.30 - 13.00	Практическое занятие №2: «Политика в области качества »
13.00 - 14.00	Обед
14.00 - 14.45	Лекция 4: «Процессный подход»
14.45 - 15.15	Практическое занятие №3: «Процессная модель организации»
15.15 - 15.45	Практическое занятие №4: «Риски и возможности»
15.45 - 16.00	Перерыв



Программа «Требования СТО Газпром 9001-2018 к организациям, являющимся внутренними и внешними поставщиками ПАО «Газпром». Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества»

16.00 - 16.30	Лекция 5: «Документированная информация СМК» — терминология; — функции; — состав; — управления документированной информацией.
16.30 - 17.00	Практическое занятие №5: «Целеполагание в СМК»
17.00 - 17.15	Обзор материалов первого дня
17.15 - 17.30	Тест по итогам первого дня занятий
17.30	Конец занятий первого дня
День 2	
10.00 - 10.15	Анализ результатов тестов по итогам первого дня
10.15 - 11.00	Лекция 6: «Средства обеспечения» - человеческие ресурсы; - инфраструктура, - среда функционирования процессов, - ресурсы для мониторинга и измерений; - знания организации, - компетентность и осведомленность персонала, - обмен информацией.
11.00 - 11.30	Практическое занятие №6: «План действий на случай сбойной ситуации»
11.30 - 11.45	Перерыв
11.45 - 12.00	Лекция 7: «Операционная деятельность» - планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуги; - требования к продукции и услугам.
12.00 - 12.30	Практическое занятие №7: «Специальные характеристики продукции и особо ответственные процессы. Составление Перечня. Определение способов реализации при разработке технологических документов».
12.30 - 13.00	Практическое занятие №8: «Анализ видов и последствий потенциальных несоответствий при проектировании продукции и процессов»
13.00 - 14.00	Обед
14.00 - 14.30	Практическое занятие №8 продолжение: «Анализ видов и последствий потенциальных несоответствий при проектировании продукции и процессов»
14.30 - 15.00	Практическое занятие №9: «Требования и удовлетворённость потребителей»
15.00 - 15.30	Лекция 8 «Качество проектирования и разработки продукции и услуг»
15.30 - 15.45	Экспресс-занятие Документированная информация по разделу 8.3
15.45 - 16.00	Перерыв
16.00 - 16.30	Лекция 9 «Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками»
16.30 - 17.00	Практическое занятие №10: «Разработка системы критериев оценки и выбора поставщиков».
17.00 - 17.15	Обзор материалов второго дня
17.15 - 17.30	Тест по итогам второго дня занятий
17.30	Конец занятий второго дня
День 3	



Программа «Требования СТО Газпром 9001-2018 к организациям, являющимся внутренними и внешними поставщиками ПАО «Газпром». Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества»

10.00 - 10.15	Анализ результатов тестов по итогам второго дня
10.15 - 11.00	Лекция 10 «Производство продукции и предоставление услуг»
11.00 - 11.30	Практическое занятие №11 «Мозговой штурм. Валидация особо ответственных процессов.»
11.30 - 11.45	Перерыв
11.45 - 12.15	Практическое занятие №12 «Разработка рабочей инструкции»
12.15 - 12.30	Лекция 11 «Выпуск продукции и услуг. Управление несоответствующими результатами процессов»
12.30 - 13.00	Практическое занятие №13: «Показатели процессов»
13.00 - 14.00	Обед
14.00 - 14.30	Лекция 12: «Оценка результатов деятельности»
14.30 - 15.15	Практическое занятие №14: «Управление несоответствующей продукцией (услугой)»
15.15 - 15.30	Практическое занятие №15: «Корректирующие действия»
15.30 - 15.45	Лекция 13 «Анализ деятельности организации со стороны руководства. Улучшение»
15.45 - 16.00	Перерыв
16.00 - 16.20	Практическое занятие №16:«План качества».
16.20 - 16.30	Подведение итогов первого модуля обучающей программы. Ответы на вопросы
16.30 - 17.30	Итоговый тест по модулю 1
17.30	Конец занятий третьего дня. Закрытие первого модуля курса

День 4

Модуль «Внутренний аудит СМК»

10:00 – 10:15	Экспресс задание № ВА-1 «Факты и предположения»
10:15 - 11:00	Лекция № ВА-1: «Организация и подготовка к внутреннему аудиту системы менеджмента качества. Планирование внутренних аудитов»: – принципы аудита; – планирование внутренних аудитов с учетом рисков и возможностей; – программа внутреннего аудита СМК; – формирование групп внутренних аудиторов с учетом компетентности; – подготовка и планирование внутренних аудитов; – анализ документированной информации; – подготовка чек-листа в соответствии с процессным подходом; – вступительное совещание.
11:00 – 11:30	Практическое занятие № ВА-1 (групповое) Деловая игра: Анализ документации СМК. Планирование внутреннего аудита СМК.
11:30 – 11:45	Перерыв
11:45 – 12:30	Практическое занятие №ВА-2 «Разработка плана аудита особо ответственных процессов, услуг и продукции в части выполнения требований к специальным характеристикам»



Программа «Требования СТО Газпром 9001-2018 к организациям, являющимся внутренними и внешними поставщиками ПАО «Газпром». Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества»

12:30 – 13.00	Лекция № ВА-2: «Подготовка к внутреннему аудиту системы менеджмента качества. Разработка чек-листа»: подготовка чек-листа в соответствии с процессным подходом.
13.00 - 14.00	Обед
14.00 - 14.45	Практическое занятие № ВА-3 (групповое) «Разработка чек-листа»
14.45 - 15.30	Лекция ВА-3: «Проведение внутреннего аудита СМК»: <ul style="list-style-type: none">– проведение внутреннего аудита СМК;– методы опроса, сбора и регистрации объективных свидетельств;– вступительное и заключительное совещания.
15.30 - 15.45	Практическое задание №ВА-4: Проведение аудита. Техника аудита
15.45 - 16.00	Перерыв
16.00 – 16.30	Лекция №ВА-3: «Проведение внутреннего аудита СМК» продолжение: <ul style="list-style-type: none">– анализ ситуаций внутреннего аудита– формулировка несоответствий и предложений по улучшению СМК
16.30 - 17.00	Практическое задание №ВА-5: Деловая игра: Проведение аудита СМК
17.00 - 17.15	Обзор материалов четвертого дня. Выдача образца итогового теста.
17.15 - 17.30	Тест по итогам четвертого дня занятий
17.30	Конец занятий четвертого дня
День 5	
10:00 – 10:15	Обзор результатов теста по итогам четвертого дня
10:15 – 11:30	Практическое задание №ВА-5 продолжение: Деловая игра: Проведение аудита СМК)
11:30 - 11:45	Перерыв
11:45 - 12:30	Практическое задание №ВА-6: «Анализ ситуаций»
12.30 - 13.00	Лекция №ВА-3: «Проведение внутреннего аудита СМК» продолжение: <ul style="list-style-type: none">– оформление отчетных документов;– завершение аудита.
13.00 - 14.00	Обед
14:00 – 14:45	Практическое задание №ВА-7 «Протокол о несоответствии»
14.45– 15:15	Лекция ВА-4: «Действия после внутреннего аудита»: <ul style="list-style-type: none">– анализ несоответствий;– анализ причин несоответствий;– согласование корректирующих действий;– закрытие несоответствий;– проверка результативности корректирующих действий.
15:15 – 15.45	Практическое задание №ВА-8 «Коррекция и корректирующие действия»
15.45 – 16.00	Перерыв
16:00 – 16.30	Рассмотрение образца итогового теста. Анализ дополнительных ситуаций. Разъяснения по выполнению итогового теста (обсуждение)
16.30 – 17.30	Итоговый тест по модулю «Внутренний аудит СМК»
17:30	Закрытие семинара