



**СОГЛАСОВАНО**

Педагогическим советом ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»  
Протокол от «03» октября 2018 г. №8

**УТВЕРЖДЕНО**

Директором ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»  
Распоряжение №26Р от «03» октября 2018 г.

**Учебная программа повышения квалификации  
«Методы и инструменты развития СМК для реализации стратегии компании»**

**1 ЦЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ**

Передача специалистам предприятий/организаций знаний и совершенствование практических навыков, необходимых для эффективного анализа и управления организацией (компанией) с использованием различных инструментов менеджмента.

**2 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ**

Руководители подразделений, менеджеры среднего звена.

**3 КРАТКИЙ ОБЗОР ПРОГРАММЫ**

- 3.1 Методологической базой курса являются международные стандарты ISO семейства 9000.
- 3.2 В рамках программы предлагается изучение концепций менеджмента; совершенствование процессов; современные методы менеджмента; основы инжиниринга качества; реинжиниринг бизнес-процессов; бенчмаркинг; методы мотивации персонала и экономические аспекты управления организацией.
- 3.3 Образовательной программой предусмотрено выполнение практических занятий, тестов по итогам каждого учебного дня и итогового теста.

**4 ВХОДНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБУЧАЮЩИМСЯ**

- 4.1 Образовательная программа рассчитана на обучающихся, имеющих образование не ниже среднего (полного) общего.
- 4.2 Обучающимся рекомендуется иметь начальные знания о требованиях и рекомендациях международных стандартов семейства ISO 9000.

**5 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА.**

№	Наименование параметра	Описание
1	Общая продолжительность семинара, академических часов	40
2	Общая продолжительность лекционных занятий, академических часов	20,8
3	Общая продолжительность практических занятий (в том числе тестов) академических часов	19,2
4	Количество лекционных занятий	11
5	Количество практических занятий	9
6	Количество промежуточных тестов	4
7	Количество итоговых тестов	1
8	Максимальное количество слушателей семинара, человек	20
9	Время проведения аудиторных занятий	10.00-17.30

**6 КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

- 6.1 Посещение всех занятий в ходе проведения занятий (отсутствие на занятиях не более 2 часов - 0,5% от общего времени занятий).
- 6.2 Результативное выполнение практических работ.
- 6.3 Командная работа и открытая форма обсуждения.
- 6.4 Успешная сдача тестов по итогам дня (промежуточных) (не менее 70% от максимальной оценки).



6.5 Успешная сдача итогового теста (не менее 70% от максимальной оценки, при не менее 40% от максимальной оценки за каждый раздел теста).

## **7 ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ СЕМИНАРА ПО КУРСУ.**

7.1 Обучающиеся, успешно освоившие образовательную программу, должны:

- знать концепции менеджмента качества;
- знать способы управления организацией;
- знать современные методы внедрения в организации процессного подхода, основанного на принципах международных стандартов ISO серии 9000;
- знать методы инжиниринга качества;
- уметь перестраивать бизнес-процессы;
- уметь применять простые инструменты качества (диаграммы Парето и Исикавы, гистограммы, контрольные карты) с целью улучшения процессов;
- иметь представление о методике внедрения системы сбалансированных показателей и системы «6 сигм»;
- знать методы организации коллективной работы и методы мотивации персонала;
- знать экономические аспекты менеджмента качества.

7.2 Обучающиеся, выполнившие требования по текущей успеваемости и посещаемости, и успешно сдавшие итоговый тест получают удостоверение о повышении квалификации ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН» установленного образца по программе «Методы и инструменты развития СМК для реализации стратегии компании».

7.3 Свидетельства об обучении выдаются слушателям, не сдавшим итоговый тест, при условии выполнения требований по посещаемости.

## **8 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ.**

8.1 Помещения для проведения обучения должно иметь:

- площадь не менее 2 кв. метров на одного слушателя;
- оснащение системами отопления и/или кондиционирования воздуха, обеспечивающими поддержание комфортной температуры;
- оборудование - мультимедийный проектор, компьютер, экран, доска для письма фломастерами или флип-чарт.
- если используется доска для письма фломастерами, то должны быть подготовлены листы бумаги формата А1 в количестве, необходимом для проведения практических занятий, на доске должны быть предусмотрены крепления для листов бумаги.

8.2 Производственные условия должны обеспечивать обучающимся:

- возможность проведения практических занятий с разбивкой группы обучающихся на подгруппы;
- достаточное освещение и вентиляцию, чтобы максимально уменьшить утомляемость обучающихся в ходе занятий;
- наличие рабочего места (стол и стул) для размещения учебных материалов и ведения записей;

8.3 Обучающимся и преподавателям должен быть предоставлен гардероб для верхней одежды, возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями.

## **9 РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

- Учебный график по образовательной программе
- Методические пособия:  
Презентационные материалы к курсу;  
Стандарт «ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» (для использования на семинарах в ЧОУ ДПО "УМЦ "РЕГКОН" в учебных целях);
- Формы для выполнения практических занятий, тестов



## 10. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов (минут)	В том числе		
			Лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия	Форма контроля
1	<b>Введение в программу</b>	15	15		
2	<b>Лекция № 1:</b> «Введение в менеджмент».	75	75		
3	<b>Лекция № 2:</b> «Требования стандарта ISO 9001:2015 с позиции управления процессами».	315	315		
4	<b>Практическое занятие № 1:</b> «Процедура СМК».	90		90	
5	<b>Практическое занятие № 2:</b> «Моделирование и описание процесса»	90		90	
6	<b>Лекция № 3:</b> «Мониторинг, измерение и анализ процессов».	60		60	
7	<b>Практическое занятие № 3:</b> «Анализ ситуаций. Корректирующее действие»	30	30		
8	<b>Лекция № 4:</b> «Современные методы менеджмента».	75	75		
9	<b>Практическое занятие № 4:</b> «Показатели процессов».	75		75	
10	<b>Практическое занятие № 5:</b> «Карта процесса».	90		90	
11	<b>Лекция № 5:</b> «Основы инжиниринга качества».	90	90		
12	<b>Практическое занятие № 6:</b> «Построение гистограмм. Причинно-следственная диаграмма».	75		75	
13	<b>Практическое занятие № 7:</b> «Контрольные карты».	75		75	
14	<b>Лекция № 6:</b> «Реинжиниринг процессов».	90	90		
15	<b>Лекция № 7:</b> «Бенчмаркинг»	90	90		
16	<b>Лекция № 8:</b> «Методы организации коллективной работы и методы мотивации персонала»	45	45		
17	<b>Практическое занятие № 8:</b> «Перестройка бизнес-процесса».	60		60	



18	<b>Лекция № 9:</b> «Экономические аспекты менеджмента качества и риск-менеджмент».	75	75		
19	<b>Практическое занятие № 9:</b> «Идентификация и оценка рисков».	40		40	
20	<b>Лекция № 10:</b> «Анализ деятельности организации (компании) со стороны руководства».	35	35		
21	<b>Тесты по итогам дня и анализ результатов</b>	120		60	60
22	<b>Подведение итогов курса. Ответы на вопросы слушателей</b>	30		30	
23	<b>Итоговый тест</b>	60			60
	<b>ИТОГО</b>	<b>1800</b>	<b>935</b>	<b>745</b>	<b>120</b>
		<b>40</b>	<b>20,8</b>	<b>16,5</b>	<b>2,7</b>

## 11 УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Время занятий	Темы занятий
<b>День 1</b>	
09.45 - 10.00	Регистрация слушателей
10.00 - 10.15	Введение в программу
10.15 - 11.30	<b>Лекция № 1:</b> «Введение в менеджмент».
11.30 - 11.45	Перерыв
11.45 - 13.00	<b>Лекция № 2:</b> «Требования стандарта ISO 9001:2015 с позиции управления процессами».
13.00 - 14.00	Обед
14.00 - 15.30	<b>Лекция № 2 (продолжение):</b> «Требования стандарта ISO 9001:2015 с позиции управления процессами»
15.30 - 15.45	Перерыв
15.45 - 17.15	<b>Практическое занятие № 1:</b> «Процедура СМК».
17.15 - 17.30	Тест по первому дню занятий
17.30	Конец занятий первого дня
<b>День 2</b>	
10.00 - 10.15	Анализ результатов тестов по итогам первого дня
10.15 - 11.30	<b>Лекция № 2 (продолжение):</b> «Требования стандарта ISO 9001:2015 с позиции управления процессами»
11.30 - 11.45	Перерыв
11.45 - 13.00	<b>Лекция № 2 (продолжение):</b> «Требования стандарта ISO 9001:2015 с позиции управления процессами»
13.00 - 14.00	Обед
14.00 - 15.30	<b>Практическое занятие № 2:</b> «Планирование достижения целевых показателей»
15.30 - 15.45	Перерыв



15.45 - 16.45	<b>Лекция № 3:</b> «Мониторинг, измерение и анализ процессов».
16.45 - 17.15	<b>Практическое занятие № 3:</b> «Анализ ситуаций. Корректирующее действие»
17.15 – 17.30	Тест по второму дню занятий
17.30	Конец занятий второго дня
<b>День 3</b>	
10.00 - 10.15	Анализ результатов тестов по итогам второго дня
10.15 - 11.30	<b>Лекция № 4:</b> «Современные методы менеджмента».
11.30 - 11.45	Перерыв
11.45 - 13.00	<b>Практическое занятие № 4:</b> «Показатели процессов».
13.00 - 14.00	<b>Обед</b>
14.00 - 15.30	<b>Практическое занятие № 5:</b> «Карта процесса».
15.30 - 15.45	Перерыв
15.45 - 17.15	<b>Лекция № 5:</b> «Основы инжиниринга качества».
17.15 - 17.30	Тест по третьему дню занятий.
17.30	Конец занятий третьего дня.
<b>День 4</b>	
10.00 - 10.15	Анализ результатов тестов по итогам третьего дня
10.15 - 11.30	<b>Практическое занятие № 6:</b> «Построение гистограмм. Причинно-следственная диаграмма».
11.30 - 11.45	Перерыв
11.45 - 13.00	<b>Практическое занятие № 7:</b> «Контрольные карты».
13.00 - 14.00	<b>Обед</b>
14.00 - 15.30	<b>Лекция № 6:</b> «Реинжиниринг процессов».
15.30 - 15.45	Перерыв
15.45 - 17.15	<b>Лекция № 7:</b> «Бенчмаркинг»
17.15 - 17.30	Тест по четвертому дню занятий.
17.30	Конец занятий третьего дня.
<b>День 5</b>	
10.00 - 10.15	Анализ результатов тестов по итогам четвертого дня
10.15 - 11.00	<b>Лекция № 8:</b> «Методы организации коллективной работы и методы мотивации персонала»
11.00 - 11.30	<b>Практическое занятие № 8:</b> «Перестройка бизнес-процесса».
11.30 - 11.45	Перерыв
11.45 - 12.15	<b>Практическое занятие № 8 (продолжение):</b> «Перестройка бизнес-процесса»
12.15 - 13.00	<b>Лекция № 9:</b> «Экономические аспекты менеджмента качества и риск-менеджмент».
13.00 - 14.00	<b>Обед</b>
14.00 - 14.30	<b>Лекция № 9 (продолжение):</b> «Экономические аспекты менеджмента качества и риск-менеджмент»



14.30 – 15.10	<b>Практическое занятие № 9:</b> «Идентификация и оценка рисков».
15.10 - 15.45	<b>Лекция № 10:</b> «Анализ деятельности организации (компании) со стороны руководства».
15.45 - 16.00	Перерыв
16.00 - 16.30	Подведение итогов курса. Ответы на вопросы слушателей
16.30 - 17.30	Итоговый тест
17.30	Закрытие курса