



СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»
Протокол от «12» октября 2020 г. №9

УТВЕРЖДЕНО

Директором ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»
Распоряжение №21Р от «02» ноября 2020 г.

**Образовательная программа повышения квалификации
«Разработка, внедрение и внутренний аудит интегрированных систем менеджмента
ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001»**

1 ЦЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ

Подготовка специалистов предприятий/организаций по вопросам разработки и внедрения интегрированных систем менеджмента в соответствии со стандартами ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001, а также – поддержания таких систем в рабочем состоянии.

2 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Специалисты и персонал предприятий и организаций, планирующих разработку и внедрение Интегрированных систем менеджмента на основе международных стандартов ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001.

3 КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА.

3.1 Методологической базой являются:

- ISO 9000:2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;
- ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования;
- ISO 9004:2018 Системы менеджмента качества. Управление с целью обеспечения устойчивого успеха организации — Подход на основе менеджмента качества;
- ISO 14001:2015 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению;
- ISO 45001:2018 Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда. Требования;
- ISO 19011:2018 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента;
- ISO/TC 176/SC 2 2/N544 Guidance on the Process Approach to quality management systems.

3.2 В рамках курса предлагается параллельное изучение требований стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, рекомендаций стандартов ISO 9000:2015, ISO 9004:2018 и Руководства по Процессному подходу к системам менеджмента качества ISO/TC 176/SC 2/N544.

3.3 Рассматриваются вопросы:

- основные принципы и методы управления организацией;
- определение области применения интегрированной системы менеджмента,
- стадии и этапы разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента;
- одновременное определение объектов управления для каждой частной системы менеджмента:
 - моделирование и описание процессов системы менеджмента качества,
 - идентификация экологических аспектов и определение их значимости в системе экологического менеджмента,
 - идентификация профессиональных опасностей и оценка их рисков в системе охраны здоровья и безопасности труда;
- выстраивание системы процессов интегрированной системы менеджмента и сопутствующих им экологических аспектов и рисков профессиональных опасностей;
- разработка Политики и Целей, охватывающие как всю интегрированную систему менеджмента, так и отдельные частные системы менеджмента в различных комбинациях;



**«Разработка, внедрение и внутренний аудит интегрированных систем менеджмента
ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001»**

- документирование интегрированной системы менеджмента;
- проверка выполнения требований интегрированной системы менеджмента;
- проведение коррекции и корректирующих действий;
- анализ интегрированной системы менеджмента со стороны руководства;
- подготовка к сертификации частных систем менеджмента в рамках интегрированной системы менеджмента;
- совершенствование интегрированной системы менеджмента.

3.4 Программой обучения предусмотрено выполнение практических занятий, позволяющих закрепить пройденный материал и получить практические навыки в области разработки и внедрения интегрированных систем менеджмента.

3.5 Каждый день завершается тестом (тесты по итогам 1 - 4 учебных дней, итоговый тест) для контроля и оценки усвоения обучающимися пройденного материала.

4 ВХОДНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБУЧАЮЩИМСЯ

Программа рассчитана на специалистов, имеющих образование не ниже среднего (полного) общего, а также - знания и навыки как минимум в одной из систем менеджмента:

- системы менеджмента качества - по стандарту ISO 9001,
- системы экологического менеджмента - по стандарту ISO 14001,
- системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда - по стандарту ISO 45001:2018

5 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММЫ

№	Наименование параметра	Описание
1	Общая продолжительность курса, академических часов	40
2	Общая продолжительность лекционных занятий, академических часов	11,8
3	Общая продолжительность практических занятий (в том числе тестов), академических часов	28,2
4	Количество лекционных занятий	16
5	Количество практических занятий	17
6	Количество промежуточных тестов	4
7	Количество итоговых тестов	1
8	Максимальное количество слушателей на семинаре по курсу, человек	20
9	Время проведения аудиторных занятий	10.00-17.30

6 КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

- посещение всех занятий в ходе проведения семинара (отсутствие на занятиях менее 5% от общего времени семинара);
- результативное выполнение практических заданий и деловых игр;
- успешная сдача промежуточных тестов (не менее 70% положительных ответов);
- успешная сдача итогового теста (не менее 70% положительных ответов).

7 ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ



- 7.1 По завершению программы обучающиеся должны:
- .1 знать, понимать и уметь объяснить:
 - основные принципы и методы управления организацией;
 - назначение СМК, СЭМ и СМОЗиБТ, включая принципы, процессы и методы, применяемые для формирования системы процессов СМК, идентификации и оценки значимости экологических аспектов в СЭМ, идентификации профессиональных опасностей и оценки их рисков в СМОЗиБТ;
 - область применения стандартов ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001:2018 и там, где это возможно, - других нормативов (т.е. законодательных требований в рамках СМК, СЭМ и СМОЗиБТ), в соответствии с которыми проводится разработка, внедрение и функционирование СМК, СЭМ и СМОЗиБТ, включая требования Системы стандартов в области охраны природы и улучшения использования природных ресурсов и Системы стандартов безопасности труда Российской Федерации;
 - преимущества интегрированных систем менеджмента;
 - общие требования стандартов ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001:2018; взаимосвязь требований этих стандартов;
 - специфические требования стандартов ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001:2018;
 - основные схемы и этапы разработки, внедрения и поддержания в рабочем состоянии интегрированных систем менеджмента.
 - .2 иметь навыки:
 - формирования системы процессов СМК;
 - идентификации экологических аспектов и определения их значимости в СЭМ вместе с идентификацией профессиональных опасностей и определением их рисков в СМОЗиБТ;
 - выстраивания интегрированных цепочек управления процессами СМК, экологическими аспектами и рисками профессиональных опасностей;
 - разработки документации интегрированной системы менеджмента;
 - управления несоответствиями и корректирующими действиями в интегрированной системе менеджмента.
- 7.2 Обучающиеся, выполнившие требования, по постоянной оценке, (посещаемость и выполнение всех мероприятий программы), и успешно сдавшие итоговый тест, получают Удостоверения о повышении квалификации по программе «Разработка, внедрение и внутренний аудит интегрированной системы менеджмента».
- 7.3 Свидетельства о прослушивании программы «Разработка, внедрение и внутренний аудит интегрированной системы менеджмента» выдаются всем обучающимся, выполнившим требования по посещаемости.

8 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ

- 8.1 Помещения для проведения обучения должно иметь:
- площадь не менее 2 кв. метров на одного обучающегося;
 - оснащение системами отопления и/или кондиционирования воздуха, обеспечивающими поддержание комфортной температуры;
 - оборудование - мультимедийный проектор, компьютер, экран, доску для письма фломастерами или флип-чарт.
 - если используется доска для письма фломастерами, должны быть подготовлены листы бумаги формата А1 в количестве, необходимом для проведения практических занятий, на доске должны быть предусмотрены крепления для листов бумаги.
- 8.2 Производственные условия должны обеспечивать обучающимся:



**«Разработка, внедрение и внутренний аудит интегрированных систем менеджмента
ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001»**

- возможность проведения практических занятий с разбивкой группы обучающихся на подгруппы;
 - достаточное освещение и вентиляцию для снижения утомляемости обучающихся в процессе обучения;
 - наличие рабочего места (стол и стул) для размещения учебных материалов и ведения записей.
- 8.3 Обучающимся и преподавателям курса должен быть предоставлен гардероб для верхней одежды, возможность пользоваться санитарно-техническими помещениями.

9 РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- Учебный график
- «Стандарты ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 (для использования на семинарах ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН» в учебных целях)»;
- Методическое пособие «Внутренний аудит систем менеджмента»
- Формы для выполнения практических занятий и тестов;
- Бумага для письма или блокнот, ручка.

10 УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов (минут)	В том числе		
			Лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия	Форма контроля
1	Введение в программу	15	15		
2	Лекция №1: «Интегрированные системы менеджмента (ИСМ)»	30	30		
3	Лекция №2: «Требования к ИСМ».	40	40		
4	Практическое занятие № 1: «Определение организационной среды (контекста) организации.	20		20	
5	Лекция №3: «Процессный подход в менеджменте».	20	20		
6	Практическое занятие № 2: «Моделирование и описание процесса»	40		40	
7	Практическое занятие № 3: «Система процессов ИСМ»	30		30	
8	Лекция №4: «Экологические аспекты, оценка их значимости».	30	30		
9	Практическое занятие № 4: «Идентификация экологических аспектов и оценка их значимости».	105		105	



**«Разработка, внедрение и внутренний аудит интегрированных систем менеджмента
ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001»**

10	Практическое занятие № 5: «Идентификация опасностей и оценка профессиональных рисков. Управление профессиональными рисками».	120		120	
11	Лекция №5: «Ответственность руководства»	30	30		
12	Практическое занятие № 6 «Политика и цели в области качества, экологии и охраны труда. Анализ адекватности»	30		30	
13	Лекция № 6: «Распределение ответственности и полномочий».	30	30		
14	Лекция № 7: «Управление ресурсами»	30	30		
15	Лекция № 8: «Управление документами и записями»	15	15		
16	Практическое занятие № 7 «Документированная процедура ИСМ»	60		60	
17	Лекция № 9: «Управление производством продукции и оказанием услуг»	45	45		
18	Практическое занятие № 8 «Определение показателей для оценки процессов»	30		30	
19	Практическое занятие - тренинг № 9 «Риски в СМК»:	75		75	
20	Лекция № 10: «Измерение, анализ, улучшение в ИСМ»	60	60		
21	Лекция № 11: «Комплексный внутренний аудит ИСМ»	30	30		
22	Практическое занятие № 10: «Анализ причин выявленных несоответствий»	50		50	
23	Лекция № 12: «Подготовка ИСМ к сертификации»	25	25		
24	Экспресс-задание № 1 «Факты и предположения»	15		15	
25	Лекция № 13: «Менеджмент программы аудита. Подготовка к аудиту»	85	85		
26	Практическое занятие № 11: «Составление программы и Плана внутреннего аудита»	80		80	
27	Практическое занятие № 12: «Составление чек-листа»	60		60	



28	Лекция №14: «Проведение аудита»	30	30		
29	Практическое занятие №13: «Заключительное совещание» (ролевая игра)	45		45	
30	Практическое занятие № 14: «Анализ практических ситуаций»	45		45	
31	Практическое занятие № 15: «Акт о несоответствии»	30		30	
32	Практическое занятие № 16: «Сценарий аудита»	60		60	
33	Лекция № 15: «Подготовка отчета по внутреннему аудиту. Действия после аудита»	15	15		
34	Практическое занятие № 17: «Коррекция и корректирующие действия»	30		30	
35	Тесты по итогам дня занятий и обсуждение результатов	180		60	120
36	Рассмотрение образца итогового теста	60		60	
37	Подведение итогов обучения. Ответы на вопросы слушателей	15		15	
38	Итоговый тест	90			90
	ИТОГО	1800	530	1060	210
		40	11,8	23,5	4,7

11. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК

Время занятий	Темы занятий
Модуль «Разработка и внедрение ИСМ»	
День 1	
09.45 – 10.00	Регистрация слушателей
10.00 – 10.15	Введение
10.15 - 10.45	Лекция №1: «Интегрированные системы менеджмента (ИСМ)» - состав и преимущества ИСМ - Стандарты ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018
10.45 – 11.25	Лекция №2: «Требования к ИСМ». - Общие и специальные требования в СМК, СЭМ и СМОЗиБТ. - Объекты управления в СМК, СЭМ, СМОЗиБТ - Область применения ИСМ. - Основные этапы разработки, внедрения ИСМ.
11.25 – 11.40	Перерыв
11.40 – 12.00	Практическое занятие № 1: «Определение организационной среды (контекста) организации. Определение и потребностей и ожиданий заинтересованных сторон».



Время занятий	Темы занятий
12.00 – 12.20	Лекция №3: «Процессный подход в менеджменте». - Описание и управление процессом. - Схема взаимодействия процессов.
12.20 – 13.00	Практическое занятие № 2: «Моделирование и описание процесса»
13.00 – 14.00	Обед
14.00 – 14.30	Практическое занятие № 3: «Система процессов ИСМ»
14.30 – 15.00	Лекция №4: «Экологические аспекты, оценка их значимости». - Идентификация опасностей, оценка профессиональных рисков. - Цепочка управления.
15.00 – 15.45	Практическое занятие № 4: «Идентификация экологических аспектов и оценка их значимости».
15.45 - 16.00	Перерыв
16.00 – 17.00	Практическое занятие № 4 (продолжение): «Идентификация экологических аспектов и оценка их значимости.»
17.00 – 17.30	Тест по итогам первого дня занятий
17.30	Окончание первого дня обучения
День 2	
10.00 – 10.15	Анализ результатов теста по итогам первого дня
10.15 – 11.30	Практическое занятие № 5: «Идентификация опасностей и оценка профессиональных рисков. Управление профессиональными рисками».
11.30 – 11.45	Перерыв
11.45 – 12.30	Практическое занятие № 5 (продолжение): «Идентификация опасностей и оценка профессиональных рисков. Управление профессиональными рисками»
12.30 – 13.00	Лекция №5: «Ответственность руководства» .
13.00 – 14.00	Перерыв на обед
14.00 – 14.30	Практическое занятие № 6 «Политика и цели в области качества, экологии и охраны труда. Анализ адекватности»
14.30 – 15.00	Лекция № 6: «Распределение ответственности и полномочий». - Система обмена информацией.
15.00 – 15.30	Лекция № 7: «Управление ресурсами»
15.30 – 15.45	Перерыв
15.45 – 16.00	Лекция № 8: «Управление документами и записями» - Документированная информация
16.00 – 17.00	Практическое занятие № 7 «Документированная процедура ИСМ»
17.00 – 17.30	Тест по итогам второго дня
17.30	Окончание второго дня занятий



Время занятий	Темы занятий
День 3	
10.00 – 10.15	Анализ результатов теста по итогам второго дня
10.15 – 11.00	Лекция № 9: «Управление производством продукции и оказанием услуг»
11.00 – 11.30	Практическое занятие № 8 «Определение показателей для оценки процессов»
11.30 – 11.45	Перерыв
11.45 – 13.00	Практическое занятие - тренинг № 9 «Риски в СМК»: - риски, связанные с достижением запланированных результатов по процессам; - риски, связанные с достижением запланированных результатов по СМК. Методы оценки. Планирование управления рисками»
13.00 – 14.00	Обед
14.00 – 15.00	Лекция № 10: «Измерение, анализ, улучшение в ИСМ»
15.00 – 15.30	Лекция № 11: «Комплексный внутренний аудит ИСМ» - Анализ ИСМ со стороны руководства
15.30 – 15.45	Перерыв
15.45 – 16.35	Практическое занятие № 10: «Анализ причин выявленных несоответствий. Методика 3-5 Почему. Корректирующие действия»
16.35 – 17.00	Лекция № 12: «Подготовка ИСМ к сертификации»
17.00 – 17.30	Тест по итогам третьего дня
17.30	Окончание третьего дня занятий
День 4	
Модуль «Внутренний аудит ИСМ»	
10.00 – 10.15	Анализ результатов теста по итогам третьего дня
10.15 – 10.30	Экспресс-задание № 1 «Факты и предположения»
10.30 - 11.25	Лекция № 13: «Менеджмент программы аудита. Подготовка к аудиту»
11.25 – 11.40	Перерыв
11.40 – 13.00	Практическое занятие № 11: «Составление программы и Плана внутреннего аудита».
13.00 – 14.00	Обед
14.00 - 14.30	Лекция № 13: «Менеджмент программы аудита. Подготовка к аудиту» (продолжение)
14.30 -15.30	Практическое занятие № 12: «Составление чек-листа»
15.30 -15.45	Перерыв
15.45 - 16.15	Лекция №14: «Проведение аудита»
16.15 – 17.00	Практическое занятие №13: «Заключительное совещание» (ролевая игра)
17.00 - 17.30	Тест по итогам четвертого дня занятий



Время занятий	Темы занятий
17.30	Выдача домашнего задания Образец итогового теста по разделу «Внутренний аудит ИСМ»
17.30	Окончание четвертого дня занятий
День 5	
10.00 – 10.15	Анализ результатов теста по итогам четвертого дня
10.15 – 11.00	Практическое занятие № 14: «Анализ практических ситуаций»
11.00 – 11.30	Практическое занятие № 15: «Акт о несоответствии»
11.30 – 11.45	Перерыв
11.45 – 12.45	Практическое занятие № 16: «Сценарий аудита»
12.45 – 13.00	Лекция № 15: «Подготовка отчета по внутреннему аудиту. Действия после аудита»
13.00 – 14.00	Обед
14.00 – 14.30	Практическое занятие № 17: «Коррекция и корректирующие действия»
14.30 – 15.30	Рассмотрение образца итогового теста по разделу «Внутренний аудит ИСМ»
15.30 – 15.45	Перерыв
15.45 – 16.00	Подведение итогов обучения. Ответы на вопросы слушателей.
16.00 – 17.30	Итоговый тест по разделу «Внутренний аудит ИСМ»
17.30	Закрытие семинара