



СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»
Протокол от «19» октября 2020 г. №10

УТВЕРЖДЕНО

Директором ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»
Распоряжение №22Р от «02» декабря 2020 г.

**Образовательная программа повышения квалификации
«Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012.
Разработка, внедрение, внутренний аудит системы менеджмента качества
на предприятиях оборонной промышленности»**

1. ЦЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ

Предоставление обучающимся следующего:

- современных знаний о целях и требованиях следующих стандартов:
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015, ГОСТ РВ 0015-002-2012);
- знаний и практических навыков, необходимых для проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества, на уровне руководящих указаний международного стандарта ISO 19011:2018.

2 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Обучение рассчитано на специалистов, ответственных за планирование и проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества.

3 КРАТКИЙ ОБЗОР ПРОГРАММЫ

3.1 Программа состоит из двух модулей:

- «Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012»;
- «Внутренний аудит СМК».

3.2 Методологической базой являются международные, межгосударственные и национальные стандарты ISO 9000:2015, ISO 9001:2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ISO 19011:2018; ГОСТ РВ 0015-002-2012.

3.3 В рамках программы предлагается изучение следующего:

- основных положений и терминологии по стандартам ISO 9000:2015; ГОСТ РВ 0015-002-2012.
- процесса внутреннего аудита, методологии и практики проведения внутреннего аудита в соответствии со стандартом ISO 19011:2018.

3.4 Учебной программой предусмотрено выполнение практических занятий, тестов по итогам каждого учебного дня и итогового теста.

4 ВХОДНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБУЧАЮЩИМСЯ

4.1 Программа рассчитана на обучающихся, имеющих образование не ниже среднего профессионального.

4.2 Необходимо ознакомиться со стандартами ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012 до начала обучения.

5 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММЫ

№	Наименование параметра	Описание
1	Общая продолжительность обучения, акад. ч.	40
2	Общая продолжительность лекционных занятий, академических часов	18,9
3	Общая продолжительность практических занятий и тестов, акад. ч.	21,1
4	Количество лекционных занятий	21
5	Количество практических занятий	12
6	Количество промежуточных тестов	4
7	Количество итоговых тестов	1
8	Максимальное количество обучающихся	20
9	Время проведения аудиторных занятий	10.00-17.30



6. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

- 6.1 посещение всех занятий в ходе проведения семинара (100% присутствие на занятиях);
- 6.2 результативное выполнение практических работ;
- 6.3 успешная сдача тестов по итогам каждого учебного дня (не менее 70% от максимальной оценки);
- 6.4 успешная сдача итогового теста (не менее 70% от максимальной оценки).

7 ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ

7.1 По завершении программы обучающиеся должны уметь:

- ориентироваться в требованиях стандарта ГОСТ Р 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012.
- описать круг обязанностей внутреннего аудитора и роль внутреннего аудита в функционировании и совершенствовании СМК,
- описать в рамках цикла PDCA и процессной модели цель и структуру СМК;
- планировать, проводить и отчитываться по внутреннему аудиту СМК в соответствии со стандартом ISO 19011:2018.

7.2 Обучающиеся, выполнившие требования по посещаемости, по текущей оценке, (результативное выполнение практических работ и успешная сдача промежуточных тестов) и успешно сдавшие итоговый тест, получают Удостоверение о повышении квалификации по программе «Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012. Разработка, внедрение, внутренний аудит системы менеджмента качества на предприятиях оборонной промышленности».

7.3 Свидетельства о прослушивании программы «Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012. Разработка, внедрение, внутренний аудит системы менеджмента качества на предприятиях оборонной промышленности» выдаются всем обучающимся при условии выполнения требований по посещаемости.

8 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ

8.1 Производственные условия должны обеспечивать обучающимся:

- возможность проведения практических занятий с разбивкой группы обучающихся на подгруппы;
- достаточное освещение и вентиляцию, чтобы максимально уменьшить утомляемость обучающихся в процессе обучения;
- наличие рабочего места (стол и стул) для размещения учебных материалов и ведения записей;

8.2 Помещения для проведения обучения должно иметь:

- площадь не менее 2 кв. метров на одного обучающегося;
- оснащение системами отопления и/или кондиционирования воздуха, обеспечивающими поддержание комфортной температуры;
- оборудование - мультимедийный проектор, компьютер, экран, доску для письма фломастерами или флип-чарт. Должны быть подготовлены листы бумаги формата А1 в количестве, необходимом для проведения практических занятий. На доске должны быть предусмотрены крепления для листов бумаги.

8.3 Обучающимся и преподавателям курса должен быть предоставлен гардероб для верхней одежды, возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями;

9 РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- Учебный график;
- Методическое пособие «Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012. Разработка, внедрение, внутренний аудит системы менеджмента качества на предприятиях оборонной промышленности» (две части).
- задания для практических занятий (две части), промежуточные тесты, образец итогового теста и итоговый тест.



10 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов (минут)	В том числе		
			Лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия	Форма контроля
1	Введение:	15	15		
2	Лекция 1: Введение в менеджмент качества. Основные положения и терминология по ГОСТ Р 9000-2015 (ISO 9000:2015). Система менеджмента качества на базе ГОСТ РВ 0015-002-2012. Аудит как способ получения информации о функционировании СМК	50	50		
3	Экспресс-задание №1: «Факты и предположения-0»	10		10	
4	Лекция 2: Требования СМК. Раздел 4. Система менеджмента качества	40	40		
5	Экспресс-задание №2: «Факты и предположения-1»	10		10	
6	Практическое задание №1: Анализ требований СМК - 1 часть	40		40	
7	Лекция 3: Требования СМК. Раздел 5. Ответственность руководства. Планирование	40	40		
8	Экспресс-задание №3: «Факты и предположения-2»	10		10	
9	Лекция 4: Требования СМК. Подразделы 6.1 и 6.2. Менеджмент ресурсов:	30	30		
10	Экспресс-задание №4: «Факты и предположения-3»	10		10	
11	Лекция 5: Требования СМК. Подразделы 6.3 и 6.4 Менеджмент ресурсов (продолжение):	40	40		
12	Экспресс-задание №5: «Факты и предположения-4»	10		10	
13	Практическое задание №2: Анализ требований СМК -2 часть	40		40	
14	Лекция 6: Требования СМК Подразделы 7.1 и 7.2:	50	50		
15	Экспресс-задание №6: «Факты и предположения-5»	10		10	
16	Лекция 7: Требования СМК Подраздел 7.3	50	50		
17	Экспресс-задание №7: «Факты и предположения-6»	10		10	
18	Практическое задание №3: Анализ требований СМК-3 часть	40		40	
19	Лекция 8: Требования СМК Подраздел 7.4	40	40		



Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012. Разработка, внедрение, внутренний аудит системы менеджмента качества на предприятиях оборонной промышленности

20	Экспресс-задание №8: «Факты и предположения-7»	10		10	
21	Лекция 9: Требования СМК Подраздел 7.5 (подпункты 7.5.1 и 7.5.2)	30	30		
22	Лекция 10: Требования СМК Подраздел 7.5 (подпункты 7.5.3 - 7.5.5)	40	40		
23	Экспресс-задание №9: «Факты и предположения-8»	10		10	
24	Практическое задание №4: Анализ требований СМК-4 часть	40		40	
25	Лекция 11: Требования СМК Подраздел 7.6:	50	50		
26	Экспресс-задание №10: «Факты и предположения-9»	10		10	
27	Лекция 12: Требования СМК Раздел 8 (подразделы 8.1 и 8.2):	40	40		
28	Экспресс-задание №11: «Факты и предположения-10»	10		10	
29	Практическое задание №5: Анализ требований СМК-5 часть	40		40	
30	Лекция 13: Требования СМК. Раздел 8. Подраздел 8.3:	50	50		
31	Экспресс-задание №12: «Факты и предположения-11»	10		10	
32	Лекция 14: Требования СМК. Раздел 8. Подраздел 8.4;8.5:	30	30		
33	Лекция 15: Требования СМК. Раздел 5. Подраздел 5.6:	50	50		
34	Практическое задание №6: Анализ требований СМК-6 часть	40		40	
35	Лекция 16: Подготовка к внутреннему аудиту системы менеджмента качества. Планирование внутренних аудитов:	45	45		
36	Практическое задание №7 (групповое): Анализ документации СМК. План внутреннего аудита СМК	75		75	
37	Лекция 17: Подготовка к внутреннему аудиту системы СМК. Разработка чек-листа:	30	30		
38	Практическое задание №8: Составление Чек-листа	60		60	
39	Лекция 18: Проведение внутреннего аудита СМК:	45	45		
40	Практическое занятие №9: «Деловая игра: Проведение аудита»	45		45	
41	Лекция 19: Анализ ситуаций:	30	30		
42	Практическое задание №10: Анализ ситуаций	90		90	



Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012. Разработка, внедрение, внутренний аудит системы менеджмента качества на предприятиях оборонной промышленности

43	Лекция 20: Оформление результатов внутреннего аудита:	20	20		
44	Практическое занятие №11: Акт о несоответствии	40		40	
45	Лекция 21: Несоответствия и корректирующие действия. Действия после внутреннего аудита	35	35		
46	Практическое задание №12: Коррекция и корректирующие действия	40		40	
47	Тесты по итогам дня и обзор результатов	120		60	60
48	Рассмотрение Образца итогового теста. Подведение итогов постоянной оценки. Обзор материала курса	30		30	
49	Итоговый тест	90			90
	ИТОГО	1800	850	800	150
		40	18,9	17,8	3,3

11 УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Время занятий	Темы занятий
День 1 «Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012.»	
09:45 – 10:00	Регистрация слушателей.
10.00 – 10.15	Введение: <ul style="list-style-type: none"> – представление преподавателей и обучающихся; – цели и задачи обучения; – критерии постоянной оценки; – условия сдачи и пересдачи экзамена; – обзор программы; – порядок рассмотрения жалоб и апелляций; – организационные вопросы.
10:15 - 11:05	Лекция 1: Введение в менеджмент качества. Основные положения и терминология по ГОСТ Р 9000-2015 (ISO 9000:2015). Система менеджмента качества на базе ГОСТ РВ 0015-002-2012. Аудит как способ получения информации о функционировании СМК <ul style="list-style-type: none"> – система менеджмента качества; – эволюция системы менеджмента качества; – реализация семи принципов менеджмента качества; – область применения СМК; – нормативные ссылки; – общие требования СМК; – модель СМК, основанная на процессном подходе; – виды аудитов; – роль и ценность внутреннего аудита в управлении качеством
11:05 – 11:15	Экспресс-задание «Факты и предположения-0»
11:15 – 11:30	Перерыв
11:30 – 12:10	Лекция 2: Требования СМК. Раздел 4. Система менеджмента качества <ul style="list-style-type: none"> – требования к документации; – руководство по СМК;



Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012. Разработка, внедрение, внутренний аудит системы менеджмента качества на предприятиях оборонной промышленности

Время занятий	Темы занятий
	<ul style="list-style-type: none">– управление документацией;– управление записями;– информационная безопасность.
12:10 – 12:20	Экспресс-задание «Факты и предположения-1»
12:20 – 13:00	Практическое задание №1: Анализ требований СМК - 1 часть (30 мин подготовка, 10 мин обсуждение)
13:00 – 14:00	Обед
14:00 – 14:40	Лекция 3: Требования СМК. Раздел 5. Ответственность руководства. Планирование <ul style="list-style-type: none">– ответственность руководства;– политика и цели в области качества;– ответственность, полномочия и обмен информацией.
14:40 – 14:50	Экспресс-задание «Факты и предположения-2»
14:50 – 15:20	Лекция 4: Требования СМК. Подразделы 6.1 и 6.2. Менеджмент ресурсов: <ul style="list-style-type: none">- человеческие ресурсы
15:20 – 15:30	Экспресс-задание «Факты и предположения-3»
15:30 - 15:45	Перерыв
15:45 – 16:25	Лекция 5: Требования СМК. Подразделы 6.3 и 6.4 Менеджмент ресурсов (продолжение): <ul style="list-style-type: none">– инфраструктура и производственная среда.
16:25 – 16:35	Экспресс-задание «Факты и предположения-4»
16:35 – 17:15	Практическое задание №2: Анализ требований СМК -2 часть (30 мин - подготовка, 10 мин - обсуждение)
17:15 – 17:30	Тест по результатам первого дня занятий
17.30	Конец занятий первого дня
День 2 «Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012.»	
10:00 – 10:15	Обзор результатов теста по итогам первого дня
10:15 - 11:05	Лекция 6: Требования СМК Подразделы 7.1 и 7.2: <ul style="list-style-type: none">– планирование производства продукции;– процессы, связанные с потребителем.
11:05 - 11:15	Экспресс-задание «Факты и предположения-5»
11:15 – 11:30	Перерыв
11:30 – 12:20	Лекция 7: Требования СМК Подраздел 7.3 <ul style="list-style-type: none">– проектирование и разработка продукции.
12:20 – 12:30	Экспресс-задание «Факты и предположения-6»
12:30 – 13:00	Практическое задание №3: Анализ требований СМК-3 часть (30 мин – подготовка), 10 мин - обсуждение)
13:00 - 14:00	Обед
14:00 – 14:10	Практическое задание №3: Анализ требований СМК-3 часть, продолжение (10 мин - обсуждение)
14:10 - 14:50	Лекция 8: Требования СМК Подраздел 7.4: <ul style="list-style-type: none">– закупки;
14:50 - 15:00	Экспресс-задание «Факты и предположения-7»
15:00 - 15:30	Лекция 9: Требования СМК Подраздел 7.5 (подпункты 7.5.1 и 7.5.2): <ul style="list-style-type: none">– производство продукции в управляемых условиях;– валидация процессов производства и обслуживания.
15:30 - 15:45	Перерыв
15:45– 16:25	Лекция 10: Требования СМК Подраздел 7.5 (подпункты 7.5.3 - 7.5.5): <ul style="list-style-type: none">– идентификация и прослеживаемость;– собственность потребителя;– сохранение продукции.
16:25– 16:35	Экспресс-задание «Факты и предположения-8»



Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012. Разработка, внедрение, внутренний аудит системы менеджмента качества на предприятиях оборонной промышленности

Время занятий	Темы занятий
16:35– 17:15	Практическое задание №4: Анализ требований СМК-4 часть (30 мин - подготовка, 10 мин - обсуждение)
17:15 – 17.30	Тест по результатам второго дня занятий
17.30	Конец занятий второго дня
День 3 «Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012.»	
10:00 – 10:15	Обзор результатов теста по итогам второго дня
10:15 – 11:05	Лекция 11: Требования СМК Подраздел 7.6: – управление оборудованием для мониторинга и измерений
11:05 – 11:15	Экспресс-задание «Факты и предположения-9»
11:15 - 11:30	Перерыв
11:30 - 12:10	Лекция 12: Требования СМК Раздел 8 (подразделы 8.1 и 8.2): – общие положения; – мониторинг и измерение
12:10 - 12:20	Экспресс-задание «Факты и предположения-10»
12:20 - 13:00	Практическое задание №5: Анализ требований СМК-5 часть (30 мин - подготовка, 10 мин - обсуждение)
13:00 - 14:00	Обед
14:00 – 14:50	Лекция 13: Требования СМК. Раздел 8. Подраздел 8.3: – управление несоответствующей продукцией и несоответствиями
14:50– 15:00	Экспресс-задание «Факты и предположения-11»
15:00– 15:30	Лекция 14: Требования СМК. Раздел 8. Подраздел 8.4;8.5: анализ данных. Улучшение. Корректирующие и предупреждающие действия
15:30 – 15:45	Перерыв
15:45– 16:35	Лекция 15: Требования СМК. Раздел 5. Подраздел 5.6: – анализ СМК со стороны руководства
16:35– 17:15	Практическое задание №6: Анализ требований СМК-6 часть (30 мин - подготовка, 10 мин - обсуждение)
17:15 – 17.30	Тест по результатам третьего дня занятий
17:30	Выдача образца итогового теста.
День 4 «Внутренний аудит СМК»	
10:00 – 10:15	Обзор результатов теста по итогам третьего дня
10:15 - 11:00	Лекция 16: Подготовка к внутреннему аудиту системы менеджмента качества. Планирование внутренних аудитов: – планирование внутренних аудитов; – Программа внутреннего аудита СМК; – формирование группы внутренних аудиторов; – подготовка Плана внутреннего аудита; – анализ документации СМК
11:00 – 11:45	Практическое задание №7 (групповое): Анализ документации СМК. План внутреннего аудита СМК (45 мин – подготовка, 30 мин - обсуждение.)
11:45 – 12:00	Перерыв
12:00 – 12:30	Практическое задание №7 (групповое): Анализ документации СМК. План внутреннего аудита СМК, продолжение (30 мин - обсуждение)
12:30 – 13:00	Лекция 17: Подготовка к внутреннему аудиту системы СМК. Разработка чек-листа: – подготовка чек-листа в соответствии с процессным подходом.
13:00 - 14:00	Обед
14:00- 15.00	Практическое задание №8: Составление Чек-листа (45 мин подготовка, 15 мин - обсуждение)
15:00- 15.45	Лекция 18: Проведение внутреннего аудита СМК: – проведение внутреннего аудита СМК;



Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012. Разработка, внедрение, внутренний аудит системы менеджмента качества на предприятиях оборонной промышленности

Время занятий	Темы занятий
	– методы опроса, сбора и регистрации объективных свидетельств; вступительное и заключительное совещания.
15:45 - 16:00	Перерыв
16:00– 16:45	Практическое задание №9: Деловая игра: Проведение аудита
16:45– 17:15	Лекция 19: Анализ ситуаций: – анализ ситуаций внутреннего аудита – формулировка несоответствий и предложений по улучшению СМК
17:15 – 17:30	Тест по результатам четвертого дня занятий
17.30	Конец занятий четвертого дня
День 5 «Внутренний аудитор СМК»	
10:00 – 10:15	Обзор результатов теста по итогам четвертого дня
10:15 – 11:15	Практическое задание №10: Анализ ситуаций (60 мин –подготовка; 30 минут обсуждения)
11:15 - 11:30	Перерыв
11:30 - 12:00	Практическое задание №10: Анализ ситуаций (продолжение)
12:00 – 12:20	Лекция 20: Оформление результатов внутреннего аудита: – оформление отчетных документов.
12:20 - 13:00	Практическое задание №11:Акт о несоответствии (30 мин – подготовка, 10 мин. - обсуждение)
13:00 - 14:00	Обед
14:00 – 14:35	Лекция 21: Несоответствия и корректирующие действия. Действия после внутреннего аудита – анализ несоответствий, причины несоответствий; – разработка и проверка результативности корректирующих и предупреждающих действий; – закрытие несоответствий – завершение аудита.
14:35 – 15:15	Практическое задание №12: Коррекция и корректирующие действия (30 мин – подготовка, 10 мин. - обсуждение)
15:15 – 15:30	Перерыв
15:30 – 16:00	Рассмотрение Образца итогового теста. Подведение итогов постоянной оценки. Обзор материала курса
16:00 – 17:30	Итоговый тест
17:30	Закрытие семинара