



**СОГЛАСОВАНО**

Педагогическим советом ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»  
Протокол от «28» сентября 2020 г. №7

**УТВЕРЖДЕНО**

Директором ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»  
Распоряжение №19Р от «30» сентября 2020

## **Рабочая программа к образовательной программе повышения квалификации «Требования API Spec. Q1. Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества в нефтегазовом секторе»**

### **1 ЦЕЛИ КУРСА.**

1.1 Передача слушателям знаний о системе менеджмента качества (СМК), соответствующей требованиям API Specification Q1 версия 9.

1.2 Предоставление слушателям знаний и практических навыков, необходимых для проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества (СМК), на уровне требований API Specification Q1 версия 9 «Спецификация требований к системам менеджмента качества для производственных организаций нефтяной и газовой промышленности» и руководящих указаний международного стандарта ISO 19011.

### **2 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ.**

Курс ориентирован на представителей руководства по качеству, сотрудников службы качества, внутренних аудиторов, сотрудников производства, сотрудников службы сервиса оборудования в нефтяной, нефтегазовой и газовой отраслях промышленности, на всех, кто занимается построением системы менеджмента качества, соответствующей требованиям API Spec. Q1.

### **3 КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА.**

3.1 Методологической базой курса являются API Spec Q1 версия 9, ISO 9000:2015, ISO 9001:2015, ISO 19011:2018.

3.2 В рамках курса предлагается изучение подхода API к построению систем менеджмента качества организаций при реализации принципов менеджмента качества через требования спецификации API Spec. Q1.

3.3 В рамках курса предлагается изучение процесса внутреннего аудита, методологии и практики проведения внутреннего аудита в соответствии со стандартом ISO 19011.

3.4 Учебным курсом предусмотрено выполнение практических заданий, тестов по итогам каждого учебного дня, пробного итогового теста и итогового теста.


### **4 ВХОДНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К СЛУШАТЕЛЯМ.**

4.1 Базовый модуль «Система менеджмента качества. Требования API Spec. Q1 версия 9» рассчитан на слушателей, имеющих образование не ниже среднего профессионального.

4.2 Рекомендуется ознакомиться со спецификацией API Spec. Q1 версия 9.

4.3 Слушатели целевого модуля «Внутренний аудитор систем менеджмента качества» должны прослушать базовый модуль «Система менеджмента качества. Требования API Spec. Q1 версия 9» или аналогичный курс.

4.4 Слушателям целевого модуля рекомендуется ознакомиться с ISO 19011-2018.

	<p align="center"><b>Компания «Регистр-Консалтинг» ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»</b></p>	<p align="center"><b>Рабочая программа</b></p> <p align="right">стр. 2 из 10</p>	
<p align="center"><b>«Требования API Spec. Q1. Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества в нефтегазовом секторе»</b></p>			

## 5 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА.

№	Наименование параметра	Описание
1	Общая продолжительность курса, академических часов	40
2	Общая продолжительность лекционных занятий, академических часов	12,7
3	Общая продолжительность практических занятий (в том числе тестов и самостоятельных работ (если применимо), академических часов	27,3
4	Количество лекционных занятий	11
5	Количество практических занятий	22
6	Количество промежуточных тестов	3
7	Количество итоговых тестов	2
8	Максимальное количество слушателей на семинаре по курсу, человек	20
9	Время проведения аудиторных занятий	10.00-17.30

## 6 КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ СЕМИНАРА ПО КУРСУ.

- 6.1 посещение всех занятий в ходе проведения обучения (отсутствие на занятиях не допускается);
- 6.2 выполнение практических работ и тестов.

## 7 ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ ПО КУРСУ.

- 7.1 По завершению обучения слушатели базового модуля должны:
  - понимать цель и пользу внедрения СМК, соответствующей требованиям API Spec. Q1 в своей организации;
  - правильно понимать и использовать терминологию API и международных стандартов серии ISO 9000;
  - понимать роль и место СМК в системе управления организацией, взаимодействие СМК с другими системами менеджмента;
  - осознавать роль СМК как инструмента достижения целей в области качества, повышения удовлетворенности потребителей, обеспечения конкурентоспособности организации;
  - разбираться в структуре и сути требований API Specification Q1.
- 7.2 По завершению обучения слушатели целевого модуля «Внутренний аудитор систем менеджмента качества» должны:
  - знать круг обязанностей внутреннего аудитора и роль внутреннего аудита в функционировании и совершенствовании СМК,
  - планировать, проводить и отчитываться по внутреннему аудиту СМК в соответствии со стандартом ISO 19011:2018.
  - понимать особенности внутреннего аудита СМК, соответствующей API Spec. Q1;
  - понимать особенности внутреннего аудита по программе API monogram.
- 7.3 По окончании обучения слушатели получают сертификат об обучении по курсу «Система менеджмента качества. Требования API Spec. Q1 версия 9» (3 дня) или удостоверение о повышении квалификации «Система менеджмента качества. Требования API Spec. Q1 версия 9. Внутренний аудитор систем менеджмента качества.» (5 дней).
- 7.4 Слушатели, не набравшие проходной балл при итоговом тестировании, но полностью выполнившие программу обучения, получают свидетельство о прослушивании курса.



## **8 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ.**

8.1 Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- возможность проведения практических занятий с разбивкой группы слушателей на подгруппы;
- достаточное освещение и вентиляцию, чтобы максимально уменьшить утомляемость слушателей в процессе обучения;
- наличие рабочего места (стол и стул) для размещения учебных материалов и ведения записей;

8.2 Помещение для проведения обучения должно иметь:

- площадь не менее 2 кв. метров на одного слушателя;
- оснащение системами отопления и/или кондиционирования воздуха, обеспечивающими поддержание комфортной температуры;
- оборудование - мультимедийный проектор, компьютер, экран, доску для письма фломастерами или флип-чарт. Должны быть подготовлены листы бумаги формата А1 в количестве, необходимом для проведения практических занятий. На доске должны быть предусмотрены крепления для листов бумаги.

8.3 Слушателям и преподавателям курса должен быть предоставлен гардероб для верхней одежды, возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями.

## **9 РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛЯМ.**

- план-график по учебному курсу;
- методические пособия:
  - «ISO 9000:2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» (для использования в ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН» в учебных целях);
  - «API Спес. Q1 версия 9» (для использования в ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН» в учебных целях);
  - «ISO 19011:2018 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» (для использования в ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН» в учебных целях);
  - задания для практических занятий, тесты по итогам каждого учебного дня, образец итогового теста и итоговый тест.



## 10. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов (минут)	В том числе		
			Лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия	Форма контроля
1	<b>Лекция 1.</b> Введение	10	10		
2	<b>Лекция 2.</b> «Введение в менеджмент качества. Основные положения и терминология по API Spec. Q1 и ISO 9000:2015»	20	20		
3	<b>Экспресс-задание №1:</b> «Термины и определения»»	10		10	
4	<b>Лекция 3.</b> «Требования API Spec. Q1 к системе менеджмента качества»	65	65		
5	<b>Практическое задание №1</b> «Информирование внутреннее и внешнее»	45		45	
6	<b>Практическое задание №2:</b> «Документированные процедуры и обязательные записи СМК» – часть 1	45		45	
7	<b>Лекция 4.</b> «Требования API Spec. Q1. Процессы жизненного цикла продукции»:	175	175		
8	<b>Практическое задание №3:</b> «Оценка и управление рисками».	60		60	
9	<b>Практическое задание №4:</b> «План действий в непредвиденных обстоятельствах»	45		45	
10	<b>Практическое задание №5:</b> «Документированные процедуры и обязательные записи СМК» – часть 2.	30		30	
11	<b>Практическое задание №6:</b> «План качества продукции»	45		45	
12	<b>Практическое задание №7:</b> «Документированные процедуры и обязательные записи СМК» – часть 3	30		30	
13	<b>Практическое задание №8:</b> «Управление несоответствующей продукцией и несоответствиями. Корректирующие действия»	60		60	
14	<b>Практическое задание №9:</b> «Управление изменениями»	30		30	
15	<b>Лекция 5.</b> «Требования API Spec. Q1. Мониторинг, измерение, анализ и улучшение системы менеджмента качества»	60	60		
16	<b>Практическое задание №10:</b> «Анализ данных»	60		60	



**«Требования API Срес. Q1. Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества в нефтегазовом секторе»**

17	<b>Практическое задание №11:</b> «Документированные процедуры и обязательные записи СМК» – часть 4	30		30	
18	<b>Лекция 6.</b> «Использование монограммы API держателями лицензии»	30	30		
19	<b>Практическое занятие №12</b> «Разработка Плана внедрения новых требований»	30		30	
20	<b>Экспресс-задание 2</b> «Факты и требования»	20		20	
21	<b>Лекция 7:</b> Понятие и виды аудита. Менеджмент программы аудита	40	40		
22	<b>Практическое занятие № 13:</b> Анализ документации СМК. План внутреннего аудита СМК.	60		60	
23	<b>Лекция 8.</b> Подготовка к проведению внутреннего аудита СМК	20	20		
24	<b>Практическое занятие № 14:</b> Составление чек-листа	25		25	
25	<b>Лекция 9.</b> Проведение внутреннего аудита СМК	80	80		
26	<b>Практическое занятие № 15:</b> Проведение аудита. Техника аудита	30		30	
27	<b>Практическое занятие № 16:</b> Анализ практических ситуаций	40		40	
28	<b>Практическое занятие № 17:</b> Формулирование несоответствия	30		30	
29	<b>Экспресс-задание</b> «Факты и предположения»	05		05	
30	<b>Практическое задание №18:</b> Акт о несоответствии	40		40	
31	<b>Практическое занятие № 19:</b> Формирование отчета об аудите	30		30	
32	<b>Лекция 10.</b> Действия после аудита. Корректирующие действия	15	15		
33	<b>Практическое занятие № 20:</b> Коррекция. Корректирующие действия	30		30	
34	<b>Практическое занятие № 21:</b> Ролевая игра «Проведение аудита»	75		75	
35	<b>Лекция 11.</b> Действия после внутреннего аудита	20	20		
36	<b>Практическое занятие № 22:</b> Оформление записей по аудитам СМК	20		20	
37	<b>Подведение итогов дня. Ответы на вопросы</b>	60		60	



38	Тест по итогам дня и обзор результатов	75		45	30
39	Выдача и объяснение образцов итоговых тестов	35	35		
40	Разбор образцов итоговых тестов	50		50	
41	Итоговые тесты	120			120
	<b>ИТОГО</b>	<b>1800</b>	<b>570</b>	<b>1080</b>	<b>150</b>
		<b>40</b>	<b>12,7</b>	<b>24</b>	<b>3,3</b>

## 11. ПЛАН-ГРАФИК СЕМИНАРА ПО КУРСУ

Время занятий	Темы занятий
<b>День 1</b>	
<b>Модуль «Требования API Spec. Q1. Разработка и внедрение СМК»</b>	
<b>09.45 - 10.00</b>	<b>Регистрация слушателей.</b>
<b>10.00 - 10.10</b>	<b>Лекция 1. Введение (10 мин.):</b> – представление преподавателя; – цели и задачи курса; – обзор программы курса.
<b>10.10 - 10.30</b>	<b>Лекция 2. «Введение в менеджмент качества. Основные положения и терминология по API Spec. Q1 и ISO 9000:2015» (20 мин)</b> – Философия менеджмента качества; – принципы менеджмента качества; – основная терминология по API Spec. Q1 и ISO 9000; – эволюция развития систем менеджмента качества; – содержание API Spec. Q1; – область применения требований спецификации API Spec. Q1.
<b>10.30 - 10.40</b>	<b>Экспресс-задание: «Термины и определения»</b>
<b>10.40 –11.00</b>	<b>Лекция 3. «Требования API Spec. Q1 к системе менеджмента качества» (20 мин)</b> – политика в области качества; – цели в области качества; – планирование.
<b>11.00 - 11.45</b>	<b>Практическое задание №1 «Информирование внутреннее и внешнее» (45 мин)</b> (графическое определение процессов)
<b>11.45 - 12.00</b>	<b>Перерыв</b>
<b>12.00 - 12.45</b>	<b>Лекция 3. «Требования API Spec. Q1 к системе менеджмента качества» (45 мин) (продолжение):</b> – ответственность руководства; – возможности организации: • человеческие ресурсы (процедура обеспечивающая компетентность, обучение и осведомленность персонала); • производственная среда; – требования к документации; – управление записями.



Время занятий	Темы занятий
12.45 - 13.00	Практическое задание №2: «Документированные процедуры и обязательные записи СМК» – часть 1 (45 мин)
13.00 - 14.00	Перерыв на обед
14.00 - 14.30	Практическое задание №2 (продолжение): «Документированные процедуры и обязательные записи СМК» – часть 1
14.30 - 14.50	Лекция 4. «Требования API Spec. Q1. Процессы жизненного цикла продукции»: – экспертиза контрактов; – планирование. (20 мин)
14.50 - 15.50	Практическое задание №3: «Оценка и управление рисками». (разработка карты процесса управления рисками) (60 мин)
15.50 - 16.05	Перерыв
16.05 - 16.25	Лекция 4. Требования API Spec. Q1 Процессы жизненного цикла продукции (продолжение): -проектирование и разработка. (20 мин)
16.25 - 17.10	Практическое задание №4: «План действий в непредвиденных обстоятельствах». (45 мин)
17.10 - 17.20	Подведение итогов дня. Выдача образца теста Ответы на вопросы
17.20 - 17.30	Тест по итогам первого дня
17.30	Конец занятий первого дня
<b>День 2</b>	
<b>Модуль «Требования API Spec. Q1. Разработка и внедрение СМК»</b>	
10.00 - 10.15	Анализ результатов тестов первого дня
10.15 - 10.30	Лекция 4: Требования API Spec. Q1 Процессы жизненного цикла продукции (продолжение): -закупки. (15 мин)
10.30 - 11.00	Практическое задание №5: «Документированные процедуры и обязательные записи СМК» – часть 2 (30 мин)
11.00 - 11.30	Лекция 4. «Требования API Spec. Q1 Процессы жизненного цикла продукции» (продолжение): – обеспечение производства и обслуживания: • управление производством и обслуживанием (30 мин).
11.30 - 11.45	Перерыв
11.45 - 12.30	Практическое задание №6: «План качества продукции» (45 мин) (разработка Плана качества продукции)
12.30 - 13.00	Лекция 4. «Требования API Spec. Q1 Процессы жизненного цикла продукции» (30 мин) (продолжение) – обеспечение производства и обслуживания; • идентификация и прослеживаемость, • статус проверки/ испытания продукции, • собственность потребителя, • сохранение продукции, • проверки и испытания, • профилактическое техническое обслуживание. (30 мин)
13.00 - 14.00	Перерыв на обед



Время занятий	Темы занятий
14.00 - 14.30	Практическое задание №7: «Документированные процедуры и обязательные записи СМК» – часть 3 (30 мин)
14.30 - 15.00	Лекция 4. «Требования API Spec. Q1 Процессы жизненного цикла продукции» (30 мин) (продолжение) – управление оборудованием для испытаний, измерений и мониторинга; – выпуск продукции.
15.00 - 15.30	Лекция 4. «Требования API Spec. Q1 Процессы жизненного цикла продукции» (30 мин) (продолжение) – управление несоответствующей продукцией.
15.30 - 16.00	Практическое задание №8: «Управление несоответствующей продукцией и несоответствиями. Корректирующие действия» (60 мин)
16.00 - 16.15	Перерыв
16.15 - 16.45	Практическое задание №8: «Управление несоответствующей продукцией и несоответствиями. Корректирующие действия» (продолжение)
16.45 - 17.10	Выдача и объяснение образца итогового теста по модулю «Требования API Q1»
17.10 - 17.20	Подведение итогов дня. Ответы на вопросы
17.20 - 17.30	Тест по итогам второго дня
17.30	Конец занятий второго дня
<b>День 3</b>	
<b>Модуль «Требования API Spec. Q1. Разработка и внедрение СМК»</b>	
10.00 - 10.15	Анализ результатов тестов второго дня
10.15 - 10.45	Практическое задание №9: «Управление изменениями» (построение карты процесса управления изменениями) (30 мин)
10.45 - 11.15	Лекция 5. «Требования API Spec. Q1. Мониторинг, измерение, анализ и улучшение системы менеджмента качества» (30 мин) – общие положения; – мониторинг, измерение и улучшение: <ul style="list-style-type: none"><li>• удовлетворенность потребителей;</li><li>• внутренний аудит;</li><li>• оценка процессов и корректирующие действия.</li></ul>
11.15 - 11.30	Перерыв
11.30 - 12.30	Практическое задание №10: «Анализ данных» (разработка карты процесса анализа данных) (60 мин)
12.30 – 13.00	Лекция 5. «Требования API Spec. Q1. Мониторинг, измерение, анализ и улучшение системы менеджмента качества» – улучшения: <ul style="list-style-type: none"><li>• общие положения;</li><li>• корректирующие действия;</li><li>• предупреждающие действия;</li></ul> – анализ со стороны руководства. (30 мин)
13.00 -14.00	Перерыв на обед
14.00 - 14.30	Практическое задание №11: «Документированные процедуры и обязательные записи СМК» – часть 4 (30 мин)





Время занятий	Темы занятий
14.30 - 15.00	Лекция 6. «Использование монограммы API держателями лицензии» (30 мин)
15.00 - 15.30	Разбор образца итогового теста.
15.30 - 16.00	Практическое занятие №12 «Разработка Плана внедрения новых требований» (30 мин)
16.00 - 16.15	Перерыв
16.15 - 16.30	Ответы на вопросы слушателей. Подведение итогов курса (15 мин)
16.30 - 17.30	Итоговый тест по модулю «Система менеджмента качества. Требования API Spec. Q1 версия 9» (60 мин.)
17.30	Конец занятий третьего дня.
<b>День 4</b> <b>Модуль «Внутренний аудитор СМК»</b>	
10:00–10:20	Экспресс-задание «Факты и требования» (20 мин)
10:20–11:00	Лекция 7: Понятие и виды аудита. Менеджмент программы аудита (40 мин) – планирование внутренних аудитов; – программа внутреннего аудита СМК; – формирование группы внутренних аудиторов; – подготовка Плана внутреннего аудита; – анализ документации СМК.
11:00 –11.20	Практическое занятие № 13: Анализ документации СМК. План внутреннего аудита СМК. (20 мин – подготовка, 40 мин. - обсуждение.)
11:20 - 11:35	Перерыв
11.35 -12.15	Практическое занятие № 13 (продолжение): Анализ документации СМК. План внутреннего аудита СМК.
12.15 -12.35	Лекция 8. Подготовка к проведению внутреннего аудита СМК: (20 мин)
12.35 –13.00	Практическое занятие № 14: Составление чек-листа (25 мин)
13:00 - 14:00	Обед
14.00 -14.30	Лекция 9. Проведение внутреннего аудита СМК: -вступительное совещание; -этические и психологические аспекты аудита; -методы и техники аудита. (30 мин)
14.30- 15.00	Практическое занятие № 15: Проведение аудита. Техника аудита (15 мин – подготовка, 15 мин. – обсуждение)
15.00-15.20	Лекция 9. Проведение внутреннего аудита СМК (продолжение): – анализ ситуаций внутреннего аудита; – формулировка несоответствий и предложений по улучшению СМК.
15.20-16.00	Практическое занятие № 16: Анализ практических ситуаций (40 мин)
16.00 - 16.15	Перерыв
16.15- 16.30	Лекция 9. Проведение внутреннего аудита СМК: -подготовка заключений по результатам аудита, -проведение заключительного совещания. (15 мин. продолжение)



Время занятий	Темы занятий
16.30 -17.00	Практическое занятие № 17: Формулирование несоответствия (30 мин.)
17.00 –17:10	Выдача и объяснение образца итогового теста
17:10 –17:20	Занятие общее Обзор материала четвертого дня (10 мин.).
17:20 –17:30	Тест по итогам четвертого дня занятий
17.30	Конец занятий четвертого дня.
<b>День 5</b>	
<b>Модуль «Внутренний аудитор СМК» (продолжение)</b>	
10:00 –10:15	Занятие общее. Обзор результатов теста по итогам четвертого дня (15 мин.)
10.15 -10.20	Экспресс-задание «Факты и предположения»
10.20 -11.00	Практическое задание №18: Акт о несоответствии (20 мин – подготовка, 20 мин. - обсуждение)
11.00 -11.15	Лекция 9. Проведение внутреннего аудита СМК (продолжение): – оформление отчетных документов.
11.15 -11.45	Практическое занятие № 19: Формирование отчета об аудите (30 мин)
11:45 -12.00	Перерыв
12:00 –12.15	Лекция 10. Действия после аудита. Корректирующие действия. (15 мин)
12.15-12.45	Практическое занятие № 20: Коррекция. Корректирующие действия (30 мин)
12.45 - 13.00	Практическое занятие № 21: Ролевая игра «Проведение аудита» (75 мин)
13.00 - 14.00	Обед
14.00 - 15.00	Практическое занятие № 21 (продолжение): Ролевая игра «Проведение аудита» (60 мин)
15.00 - 15.20	Лекция 11. Действия после внутреннего аудита (20 мин.) – согласование мер коррекции, формулировок причин несоответствий; – согласование и проверка результативности корректирующих и предупреждающих действий; – закрытие отчетных документов.
15.20 - 15.40	Практическое занятие № 22: Оформление записей по аудитам СМК.
15:40 –16:00	Рассмотрение Образца итогового теста (20 мин)
16.00 - 16.15	Перерыв
16.15 - 16.30	Обзор материала курса. Ответы на вопросы. Подведение итогов постоянной оценки (15 мин.).
16:30– 17:30	Итоговый тест по модулю «Внутренний аудитор СМК» (60 мин)
17:30	Закрытие семинара